

ALGEMENE VOORWAARDEN AB TELECOM SOLUTIONS BV

Deze tekst geldt vanaf 11 november 2010 en is gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Tiel onder nummer: 11048708.

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die AB Telecom Solutions, gevestigd te Tiel, nader te noemen "AB TELECOM SOLUTIONS", sluit met een wederpartij, nader te noemen "de opdrachtgever" alsmede op alle aanbiedingen, aanvaarding en bevestigingen ter zake overeenkomsten van of door AB TELECOM SOLUTIONS
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle toekomstige overeenkomsten, zonder dat uitdrukkelijke van toepassing verklaring alsdan nodig is.
- 1.3 De overeenkomsten als genoemd in lid 1 en lid 2 van dit artikel betreffen alle overeenkomsten door AB TELECOM SOLUTIONS gesloten, waaronder verkoopovereenkomsten, het verrichten van diensten zoals installatie van apparatuur, onderhoud, advies en inspectie, alles in de meest ruime zin van het woord.
- 1.4 Afschrift van deze voorwaarden is op aanvraag te allen tijde bij AB TELECOM SOLUTIONS gratis verkrijgbaar.
- 1.5 Eventuele andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door AB TELECOM SOLUTIONS schriftelijk zijn aanvaard. Afwijkingen van deze voorwaarden is in onderling overleg mogelijk, doch kan uitsluitend schriftelijk geschieden en met instemming van AB TELECOM SOLUTIONS.
- 1.6 AB TELECOM SOLUTIONS behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden met inachtneming van een termijn van vier weken eenzijdig te wijzigen.

Artikel 2. Offertes

- 2.1 Offertes/aanbiedingen, daaronder mede begrepen prijsopgaven, brochures en prijslijsten zijn vrijblijvend, tenzij in de offertes/aanbiedingen een termijn voor aanvaarding is opgenomen.
- 2.2 Indien een offerte/aanbieding als genoemd in lid 1 van dit artikel door een opdrachtgever wordt aanvaard, heeft AB TELECOM SOLUTIONS gedurende twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding het recht het aanbod schriftelijk te herroepen.
- 2.3 De in de offertes vermelde aanbiedingen en prijsopgaven worden gedaan op basis van de op dat tijdstip geldende prijzen en specificaties. Deze zijn te allen tijde kosteloos opvraagbaar bij AB TELECOM SOLUTIONS.
- 2.4 Afbeeldingen, tekeningen, opgave van maten en verdere omschrijvingen zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch niet strikt bindend. Kleine afwijkingen zijn toelaatbaar, terwijl ingeval van tussentijdse modellenwijziging AB TELECOM SOLUTIONS gerechtigd is het gewijzigde model te leveren.
- 2.5 AB TELECOM SOLUTIONS is niet gebonden te leveren tegen een in de offerte/aanbieding vermelde prijs, indien deze prijs berust op een druk- of schrijffout.
- 2.6 AB TELECOM SOLUTIONS is ingeval van telefonische en/of faxopdracht niet aansprakelijk voor onjuiste levering en/of facturering ontstaan door de betreffende telefonische en/of faxopgave. Schriftelijke bevestigingen van telefonisch en/of faxopdrachten die binnenkomen na de datum van de inmiddels plaatsgevonden hebbende leveringen van de telefonische en/of per fax bestelde zaken doen hieraan geen afbreuk.
- 2.7 Alle in de offerte/aanbieding genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen waaronder, doch niet limitatief, toeslag voor vracht, verpakking en assurantie.

Artikel 3. Overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt eerst tot stand, wijzigingen en aanvullingen daaronder begrepen, indien AB TELECOM SOLUTIONS een opdracht schriftelijk bevestigt heeft of daaraan daadwerkelijk uitvoering heeft gegeven. Telefonisch gegeven orders resulteren eerst dan in een overeenkomst wanneer deze door AB TELECOM SOLUTIONS schriftelijk zijn bevestigd.

- 3.2 Elke overeenkomst wordt door AB TELECOM SOLUTIONS onder de opschortende voorwaarde gesloten, dat de kredietwaardigheid van de opdrachtgever genoegzaam is gebleken en/of op verzoek van AB TELECOM SOLUTIONS door de opdrachtgever met voldoende zekerheid is gewaarborgd.
- 3.3 Tijdens de uitvoering van de overeenkomst heeft AB TELECOM SOLUTIONS het recht, op kosten van de wederpartij, zekerheid te verlangen omtrent diens kredietwaardigheid.
- 3.4 AB TELECOM SOLUTIONS zal bij de uitvoering van alle overeenkomsten, waarbij zij gebruik kan maken van de diensten van derden, jegens de opdrachtgever de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- 3.5 AB TELECOM SOLUTIONS is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van overeenkomsten over te dragen aan derden. Alsdan heeft de opdrachtgever een termijn van vier weken om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 4. Prijsverhoging

Indien in een periode tussen het tot stand komen van de overeenkomst en de aflevering, de prijzen van materialen, grondstoffen of halffabrikaten, lonen, premies welke dan ook, vrachten, belastingen, valutakoersen en/of andere kostprijfactoren van AB TELECOM SOLUTIONS zijn gestegen, dan is AB TELECOM SOLUTIONS gerechtigd een met de kostprijsstijging overeenkomende hogere verkoopprijs in rekening te brengen, zonder dat de opdrachtgever het recht heeft de overeenkomst te (doen) ontbinden, terwijl AB TELECOM SOLUTIONS op grond van het bovenstaande in geen geval gehouden is tot enige schadevergoeding.

Artikel 5. Uitvoering overeenkomst

- 5.1 AB TELECOM SOLUTIONS zal bij uitvoering van alle overeenkomsten, doch met name inzake het verrichten van diensten, waaronder het adviseren, jegens de opdrachtgever de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De uit een adviesopdracht voortvloeiende inspanningsverbintenis zal AB TELECOM SOLUTIONS naar beste weten en vermogen uitvoeren.
- 5.2 Opdrachtgever zal aan AB TELECOM SOLUTIONS alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van gegevens en informatie, die bij een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn.
- 5.3 AB TELECOM SOLUTIONS voert de werkzaamheden naar beste vermogen uit met inachtneming van de actuele kennis en stand der techniek per datum opdrachtverlening.
- 5.4 AB TELECOM SOLUTIONS staat niet in voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- 5.5 Opdrachtgever dient AB TELECOM SOLUTIONS onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die van belang zijn voor de uitvoering van de opdracht. Voorts staat de opdrachtgever in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de aan AB TELECOM SOLUTIONS verstrekte gegevens en informatie. Indien hieraan niet wordt voldaan, is AB TELECOM SOLUTIONS gerechtigd totdat opschorting van de uitvoering van de opdracht.
- 5.6 In geval van een geschil met de opdrachtgever is AB TELECOM SOLUTIONS niet verplicht om dienstverlening te verrichten anders dan tegen zekerheidsstelling voor de in het kader van de dienstverlening te betalen prijs.

Artikel 6. Overmacht

- 6.1 Ingeval na het tot stand komen van de overeenkomst blijkt dat de uitvoering ten gevolge van overmacht voor AB TELECOM SOLUTIONS bezwaarlijk of onmogelijk wordt, is AB TELECOM SOLUTIONS gerechtigd de opdrachten, voor zover deze nog uitvoering behoeven, naar keuze van AB TELECOM SOLUTIONS te ontbinden danwel de uitvoering daarvan op te schorten, in welke gevallen de opdrachtgever, gelet op de om-

- standigheden van het geval, zo spoedig mogelijk bericht zal worden.
- 6.2 Onder overmacht wordt verstaan: iedere situatie waarin AB TELECOM SOLUTIONS haar verplichtingen of een deel daarvan niet kan nakomen als gevolg van de omstandigheden gelegen buiten de schuld van AB TELECOM SOLUTIONS en welke omstandigheden evenmin op grond van de wet, een door AB TELECOM SOLUTIONS gegeven garantie of de verkeersopvattingen aan AB TELECOM SOLUTIONS kunnen worden toegerekend.
- 6.3 In ieder geval gelden de navolgende omstandigheden, doch niet limitatief, als overmacht:
- natuurrampen;
 - ziekten van epidemisch karakter;
 - oorlogen, internationaal of nationaal gewapende conflicten en voorbereidingen daartoe
 - maatregelen van binnenlandse, buitenlandse of supranationale overheden;
 - stopzetting van de toelevering van noodzakelijke onderdelen, materialen en/of halffabrikaten;
 - blokkade of belemmering van transportroutes, files daaronder begrepen;
 - staking of arbeidsonlusten;
 - wegvallen van voorzieningen door Nutsbedrijven;
 - wegvallen van voorzieningen van telecombedrijven.

Artikel 7. Medewerking opdrachtgever

- 7.1 De opdrachtgever is jegens AB TELECOM SOLUTIONS verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de installatie van het product en/of de juiste werking van het product in geïnstalleerde staat, behoudens indien en voor zover die uitvoering door vanwege de opdrachtgever wordt verricht volgens door of vanwege laatstgenoemde verstrekte gegevens en/of vervaardigde tekeningen.
- 7.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 7.1 zorgt de opdrachtgever in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:
- a. het personeel van AB TELECOM SOLUTIONS, zodra dit op de plaats van installatie is aangekomen, haar werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien AB TELECOM SOLUTIONS dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits zij dit tijdig aan de opdrachtgever heeft medegedeeld;
 - b. alle door AB TELECOM SOLUTIONS gevraagde nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen benodigd voor de uitvoering van de opdracht verschaft zijn;
 - c. alle door AB TELECOM SOLUTIONS gevraagde apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers door opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en deze zullen voldoen aan de voor het uitvoeren van werkzaamheden noodzakelijk specificaties;
 - d. voor de aflevering van de door AB TELECOM SOLUTIONS te installeren zaken een passende plaats met alle noodzakelijke faciliteiten, ter beschikking worden gesteld.
- 7.3 Schade en kosten, die ontstaan zijn doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 7.4 De opdrachtgever is verplicht AB TELECOM SOLUTIONS op de hoogte te houden van het adres waarop hij bereikbaar is.
- 7.5 Eventuele schade welke het gevolg is van het niet nakomen door de opdrachtgever van de in lid 1 genoemde verplichting komt nimmer ten laste van AB TELECOM SOLUTIONS

Artikel 8. Betalingsvoorwaarden, buitengerechtelijke incassokosten en recht van retentie

- 8.1 Betaling dient te geschieden aan AB TELECOM SOLUTIONS op een door laatstgenoemde aan te wijzen bank- of girorekening vanwege de levering van zaken, het verrichten van dien-

- sten, zonder korting of schuldvergelijking binnen 15 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- 8.2 AB TELECOM SOLUTIONS is gerechtigd een vooruitbetaling van de opdrachtgever te verlangen, in welk geval dit aan de opdrachtgever zal worden medegedeeld.
- 8.3 Aankoop op rekening is slechts mogelijk met schriftelijke toestemming van AB TELECOM SOLUTIONS.
- 8.4 Indien de opdrachtgever in verzuim is zijn betalingsverplichting na te komen, dan wordt hij jegens AB TELECOM SOLUTIONS de wettelijke rente verschuldigd over het nog openstaande factuurbedrag of een gedeelte daarvan, waarbij een gedeelte van de maand voor een volle maand wordt berekend, en wel vanaf 15 dagen na factuurdatum en ingeval van aankoop op rekening als bedoeld in het vorige lid, vanaf 14 dagen na factuurdatum. Tevens wordt de opdrachtgever jegens AB TELECOM SOLUTIONS alsdan verschuldigd de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, welke kosten – met een minimum van € 136,13 – worden berekend geheel overeenkomstig het incassotarief voor advocaten, vastgesteld door de Nederlandse Orde van Advocaten.
- 8.5 AB TELECOM SOLUTIONS heeft de vrijheid te bepalen op welke schulden betalingen van de opdrachtgever worden toegekend, doch in ieder geval zullen betalingen allereerst in mindering worden gebracht op rente en buitengerechtelijke incassokosten.
- 8.6 In ieder geval is AB TELECOM SOLUTIONS terzake van zaken die zij van de opdrachtgever onder zich heeft gerechtigd, totdat haar totale vordering op de wederpartij is voldaan, gebruik te maken van haar recht van retentie.
- 8.7 AB TELECOM SOLUTIONS kan om haar moverende redenen betalingskorting toestaan, alles mits tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen.
- 8.8 Beroep op verrekening van vorderingen tot betaling, van het uit andere hoofde ter zake van de overeenkomst is niet toegestaan.
- 8.9 De opdrachtgever is uit hoofde van de overeenkomst verplicht om op eerste vordering van AB TELECOM SOLUTIONS zekerheid te stellen voor hetgeen de opdrachtgever aan AB TELECOM SOLUTIONS is verschuldigd dan wel wordt verschuldigd.

Artikel 9. Schade-loosstelling ingeval van aangaan rechtstreekse arbeidsverhouding met personeel AB TELECOM SOLUTIONS

- 9.1 Het is de opdrachtgever verboden om rechtstreeks een arbeidsverhouding aan te gaan met één of meer personeelsleden van AB TELECOM SOLUTIONS.
- 9.2 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 9.1 zal de opdrachtgever jegens AB TELECOM SOLUTIONS een onmiddellijk opeisbare en niet voor matiging vatbare boete verbeuren van € 22.689,01 onverminderd de overige rechten van AB TELECOM SOLUTIONS krachtens de wet of de onderhavige algemene voorwaarden.
- 9.3 Indien een gedetacheerde binnen 12 maanden na beëindiging van de werkzaamheden, bij de opdrachtgever solliciteert en een baan aanvaardt, geldt dezelfde boeteclausule als in lid 2 van dit artikel.
- 9.4 In de fase voor totstandkoming van een opdracht – de precontractuele fase – geldt dezelfde boeteclausule als in lid 2 van dit artikel, als de onderhandelingen de beginfase zijn gepasseerd, terwijl er geen opdracht tot stand komt en de opdrachtgever toch met de aspirant-gedetacheerde rechtstreeks een arbeidsverhouding aangaat.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud, pandrecht en intellectueel eigendom

- 10.1 AB TELECOM SOLUTIONS behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan de opdrachtgever geleverde zaken, totdat de koopprijs van al deze zaken geheel is voldaan. Tevens

- geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen, die AB TELECOM SOLUTIONS tegen de opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de opdrachtgever in één of meer van zijn verplichtingen jegens AB TELECOM SOLUTIONS danwel dat deze vordering voortspruit uit een door de opdrachtgever aan AB TELECOM SOLUTIONS te betalen schadevergoeding.
- 10.2 Zaken waarop het eigendomsvoorbehoud van AB TELECOM SOLUTIONS rust, kunnen slechts in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van de opdrachtgever worden doorverkocht.
- 10.3 Ingeval de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens AB TELECOM SOLUTIONS niet nakomt, danwel een gegronde vrees bestaat dat opdrachtgever zulks niet zal doen, is AB TELECOM SOLUTIONS gerechtigd de geleverde zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust, bij de opdrachtgever of derden die de zaak voor de opdrachtgever houden weg te halen of weg te doen halen. Opdrachtgever dient AB TELECOM SOLUTIONS hiertoe volledige medewerking te verlenen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever jegens AB TELECOM SOLUTIONS een boete verbeurt van 10% van het door de opdrachtgever verschuldigde, voor iedere dag – een deel van een dag daaronder begrepen – dat de opdrachtgever jegens AB TELECOM SOLUTIONS hiermee in gebreke blijft, onverminderd de verplichting tot afgifte.
- 10.4 De opdrachtgever verplicht zich jegens AB TELECOM SOLUTIONS om in het geval derden rechten op de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud van AB TELECOM SOLUTIONS rust, willen vestigen danwel willen doen gelden, terstond AB TELECOM SOLUTIONS hiervan op de hoogte te brengen en de derden te informeren omtrent het eigendomsvoorbehoud van AB TELECOM SOLUTIONS.
- 10.5 De opdrachtgever verplicht zich jegens AB TELECOM SOLUTIONS om binnen redelijke grenzen medewerking te verlenen aan alle maatregelen die AB TELECOM SOLUTIONS ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen.
- 10.6 Alle bij de opdrachtgever aanwezige zaken, afkomstig van AB TELECOM SOLUTIONS, zijn zolang de opdrachtgever nog enige betalingsverplichting jegens AB TELECOM SOLUTIONS heeft, eigendom van AB TELECOM SOLUTIONS krachtens het in dit artikel opgenomen eigendomsvoorbehoud.
- 10.7 Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de opdrachtgever zijn overgegaan en zich nog in de handen van de opdrachtgever bevinden, behoudt AB TELECOM SOLUTIONS zich hierbij reeds nu alsdan pandrechten voor als bedoeld in artikel 237 boek 3 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in artikel 92 lid 2 boek 2 BW opgenoemde, die AB TELECOM SOLUTIONS uit welke hoofde dan ook tegen de opdrachtgever mocht hebben. Op eerste verzoek van AB TELECOM SOLUTIONS zal de opdrachtgever zijn medewerking verlenen het pandrecht middels registratie te effectueren.
- 10.8 In geval van installatie van software van AB TELECOM SOLUTIONS bij de opdrachtgever wordt door AB TELECOM SOLUTIONS een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, herroepelijke licentie met betrekking tot deze software verleent. AB TELECOM SOLUTIONS behoudt alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot deze software. Kopiëren of verspreiden van deze software is ten strengste verboden. Door AB TELECOM SOLUTIONS in bruikleen gegeven hardware blijft steeds exclusief eigendom van AB TELECOM SOLUTIONS.
- Artikel 11. Oplevering en risico**
- 11.1 De overeengekomen levertijd zal zoveel mogelijk in acht worden genomen doch zal nimmer gelden als fatale termijn. Bij overschrijding van deze levertijd zal AB TELECOM SOLUTIONS in overleg treden met de opdrachtgever.
- 11.2 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
- hetzij wanneer AB TELECOM SOLUTIONS aan de opdrachtgever kennis heeft gegeven dat het werk voltooid, klaar is en deze het werk heeft goedgekeurd danwel aanvaard;
- hetzij wanneer uiterlijk 8 dagen zijn verstreken nadat AB TELECOM SOLUTIONS schriftelijk aan de opdrachtgever heeft verklaard dat het werk voltooid, is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn goed te keuren danwel te aanvaarden;
- hetzij wanneer de opdrachtgever het werk (vroegtijdig) in gebruik neemt, met dien verstande, dat door (vroegtijdige) ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
- 11.3 Kleine gebreken die kunnen worden hersteld binnen de garantietermijn en die het functioneren van het werk niet beïnvloeden, zullen de oplevering niet in de weg staan.
- 11.4 Oplevering ontslaat AB TELECOM SOLUTIONS van alle aansprakelijkheid voor gebreken die de opdrachtgever op dat tijdstip redelijkerwijs had moeten ontdekken.
- 11.5 Als gevolg van de oplevering gaat het risico voor het werk van AB TELECOM SOLUTIONS naar de opdrachtgever.
- Artikel 12. Reclames**
- 12.1 Een beroep van de opdrachtgever inhoudende dat het afgeleverde niet beantwoordt aan de overeenkomst, kan jegens AB TELECOM SOLUTIONS niet worden ingeroepen indien dit door de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na aflevering c.q. oplevering aan AB TELECOM SOLUTIONS is medegedeeld. Die mededeling dient door de opdrachtgever schriftelijk te geschieden, en in ieder geval binnen 48 uur – na ontdekking van het gebrek – door de opdrachtgever te zijn ontvangen.
- 12.2 Bij de reclame dient de datum en het nummer van de desbetreffende factuur te worden vermeld.
- 12.3 Een beroep van de opdrachtgever op duidelijk zichtbare tekorten of beschadigingen in het geleverde, kan niet jegens AB TELECOM SOLUTIONS geldend gemaakt worden indien de opdrachtgever die tekorten en/of beschadigingen niet op de afleveringsbon heeft aangetekend danwel daarvan geen aantekening heeft laten opmaken.
- 12.4 Het bewijs dat het geleverde niet beantwoordt aan de overeenkomst dient door de opdrachtgever geleverd te worden.
- 12.5 Indien de opdrachtgever aan AB TELECOM SOLUTIONS klachten kenbaar maakt omtrent de geleverde zaken, dan dient de opdrachtgever AB TELECOM SOLUTIONS met bewaarde spoed in de gelegenheid te stellen de zaken te inspecteren en te onderzoeken. AB TELECOM SOLUTIONS zal eventueel nader onderzoek op de minst bezwarende wijze verrichten, waartoe de opdrachtgever AB TELECOM SOLUTIONS in de gelegenheid dient te stellen, zo nodig door afgifte van de zaken. Alle redelijke werkelijk gemaakte kosten van het noodzakelijk onderzoek zijn voor rekening van de opdrachtgever, in het geval de klachten ongegrond blijken te zijn.
- 12.6 Geringe afwijkingen in de geleverde zaken, zowel wat betreft afmeting, kleur en verpakking, kunnen geen aanleiding zijn voor de opdrachtgever de order c.q. de geleverde zaken geheel te annuleren of geheel of gedeeltelijk betaling te weigeren, danwel van AB TELECOM SOLUTIONS schadevergoeding te vorderen. Hetzelfde geldt terzake van modificaties door de leveranciers/fabrikant van wie AB TELECOM SOLUTIONS zijn zaken betreft, voor zover de veranderingen die zaken niet wezenlijk aantast.
- 12.7 Onverlet de bevoegdheid van de opdrachtgever zich op een opschortingsrecht te beroepen, blijft de opdrachtgever verplicht tot betaling en afname van gedane bestellingen over te gaan, ook in het geval de opdrachtgever tijdig reclameert.
- 12.8 Tijdig ingediende reclames zullen niet in behandeling worden genomen indien blijkt dat derden iets aan de door AB TELECOM SOLUTIONS geleverde zaken hebben veranderd danwel gerepareerd.

- 12.9 Retourzendingen worden niet aangenomen, tenzij tevoren schriftelijk aan AB TELECOM SOLUTIONS medegedeeld. Retourzendingen dienen franco te worden verzonden en deugdelijk verpakt te worden, bij gebreke waarvan het reclamerecht ter beoordeling van AB TELECOM SOLUTIONS kan vervallen.

Artikel 13. Levertijd

- 13.1 Leveringstijden zijn indicatief en worden slechts bij benadering aangegeven. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door AB TELECOM SOLUTIONS opgegeven levertijden niet te beschouwen als fatale termijnen.
- 13.2 Indien vertraging in de aflevering binnen redelijke grenzen blijft, zal dit voor de opdrachtgever geen aanleiding kunnen zijn om tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan.
- 13.3 De aansprakelijkheid van AB TELECOM SOLUTIONS voor eventuele schade van de opdrachtgever wegens overschrijding van een opgegeven fatale termijn is, met inachtneming van artikel 6 (overmacht) tot het volgende beperkt:
- indien een niet-tijdige nakoming schade tot gevolg heeft, welke niet-tijdige nakoming veroorzaakt is door opzet of grove schuld van bestuurders van AB TELECOM SOLUTIONS of leidinggevende ondergeschikten of door opzet of grove schuld van andere ondergeschikten, dan is AB TELECOM SOLUTIONS volledig aansprakelijk;
 - de aansprakelijkheid van AB TELECOM SOLUTIONS in het geval van niet-tijdige nakoming is beperkt tot het bedrag overeenkomend met de factuurprijs. AB TELECOM SOLUTIONS is nimmer aansprakelijk voor gederfde winst of stagnatieschade.

Artikel 14. Aansprakelijkheid voor geleverde zaken/verrichte diensten

- 14.1 Met betrekking tot de geleverde zaken/verrichte diensten is AB TELECOM SOLUTIONS uitsluitend aansprakelijk met inachtneming van het hiernavolgende:
- a. in het geval door AB TELECOM SOLUTIONS garantie is verstrekt, wordt door laatstgenoemde aansprakelijkheid aanvaard, in zoverre dit uit de garantie voortvloeit;
 - b. voor opzet of schuld van bestuurders van AB TELECOM SOLUTIONS of leidinggevende ondergeschikten en voor opzet en/of grove schuld van andere ondergeschikten, aanvaardt AB TELECOM SOLUTIONS aansprakelijkheid voor zover dit bij de opdrachtgever schade tot gevolg heeft;
 - c. de aansprakelijkheid van AB TELECOM SOLUTIONS wordt opgeheven in het geval van overmacht aan haar kant, in welk geval de opdrachtgever wegens blijvende of tijdelijke onmogelijkheid van nakoming het recht heeft de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden;
 - d. de aansprakelijkheid van AB TELECOM SOLUTIONS is beperkt tot een bedrag overeenkomende met het factuurbedrag voor zover de aansprakelijkheid betrekking heeft op gederfde winst en/of stagnatieschade.
 - e. de aansprakelijkheid van AB TELECOM SOLUTIONS is te allen tijde beperkt tot een bedrag overeenkomend met 100% van het factuurbedrag;
 - f. indien sprake is van deeleveranties en deelfacturen, dan dient bij de berekening van de beperking van de aansprakelijkheid te worden uitgegaan van de deelfactuur die betrekking heeft op de leverantie waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
 - g. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het correct gebruik van de software en hardware. AB TELECOM SOLUTIONS is niet aansprakelijk voor eventuele directe of indirecte schade veroorzaakt door de software en hardware, al dan niet ten gevolge van verkeerd gebruik ervan.
- 14.2 Indien AB TELECOM SOLUTIONS niet aan haar leveringsverplichtingen voldoet en die niet-voldoening aan haar toerekenbaar is, is AB TELECOM SOLUTIONS aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade, welke aansprakelijkheid beperkt

is tot een bedrag overeenkomende met de hoogte van 100% van het factuurbedrag, welke zou resulteren indien bij wellevring een factuur zou zijn gezonden.

- 14.3 De opdrachtgever vrijwaart AB TELECOM SOLUTIONS van elke schuld/schade als gevolg van aanspraken van derden, terzake van door de opdrachtgever bij AB TELECOM SOLUTIONS in uitvoering gegeven opdrachten, tenzij de opdrachtgever bewijst dat een aanspraak als hiervoor bedoeld het gevolg is van opzet en/of grove schuld van AB TELECOM SOLUTIONS zelf.
- 14.4 De opdrachtgever vrijwaart AB TELECOM SOLUTIONS tegen elke actie van derden die aanspraak maken op schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook, die verband houden met het gebruik in de meest ruime zin van de door AB TELECOM SOLUTIONS geleverde zaken.
- 14.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van de juiste toepassing in diens organisatie van de door AB TELECOM SOLUTIONS geleverde apparatuur, programmatuur en van de door AB TELECOM SOLUTIONS gegeven adviezen, alsmede voor toe te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van gegevens.
- 14.6 De rechtsvorderingen waartoe een aan deze algemene voorwaarden onderworpen overeenkomst aanleiding geeft, verjaren door verloop van een jaar.

Artikel 15. Annulering, opschorting, ontbinding en vernietiging van de overeenkomst en/of algemene voorwaarden

- 15.1 Slechts met schriftelijke voorafgaande toestemming van AB TELECOM SOLUTIONS, kan de opdrachtgever tot annulering van de overeenkomst komen, danwel tot terugzending van reeds geleverde zaken.
- 15.2 Indien op grond van het bepaalde in lid 1 van dit artikel tot annulering van de overeenkomst wordt overgegaan of tot terugzending van de geleverde zaken, wordt door opdrachtgever aan AB TELECOM SOLUTIONS verschuldigd alle redelijk werkelijk gemaakte kosten alsmede de gederfde winst.
- 15.3 AB TELECOM SOLUTIONS heeft het recht, indien de opdrachtgever (koper) in enig opzicht in gebreke blijft aan zijn verplichtingen met betrekking tot reeds eerder door AB TELECOM SOLUTIONS uitgevoerde leveringen te voldoen, haar eigen verplichtingen jegens koper op te schorten en lopende orders of gedeelten daarvan te annuleren.
- 15.4 Ditzelfde geldt indien zou blijken dat de vermeende kredietwaardigheid als bedoeld in artikel 3 leden 2 en 3 van deze algemene voorwaarden niet juist is gebleken, dit laatste ter beoordeling van AB TELECOM SOLUTIONS, danwel diens kredietverzekeringsmaatschappij.
- 15.5 De tussen partijen gesloten overeenkomst eindigt tussentijds onmiddellijk en van rechtswege indien de opdrachtgever (koper) in staat van faillissement geraakt, aan hem surséance van betaling wordt verleend, onder curatele wordt gesteld, danwel tot (executoriale) verkoop van het bedrijf van de opdrachtgever danwel een gedeelte daarvan wordt overgegaan en richtige nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst niet gegarandeerd wordt, niet een regeling is overeengekomen waarbij de rechten en verplichtingen zoals overeengekomen in de tussen partijen gesloten overeenkomst zijn overgedragen aan een nieuwe opdrachtgever (koper), dit in overleg met AB TELECOM SOLUTIONS.
- 15.6 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden wordt vernietigd c.q. op de bepaling door AB TELECOM SOLUTIONS Solutions geen beroep openstaat, tast dit de overige bepalingen van de algemene voorwaarden niet aan.

Artikel 16. Toepasselijk recht

- 16.1 Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiende uit of ver-

band houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, of betreffende deze voorwaarden zelf aan haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de hoofdvestigingsplaats van AB TELECOM SOLUTIONS.

Artikel 17. Slotbepaling

- 17.1 In die gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, is eveneens het Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Indien en voor zover enig onderdeel c.q. enige bepaling van deze algemene voorwaarden in strijd zou blijken te zijn met enige dwingende bepaling van nationale of internationale wetgeving, zal deze als niet-overeengekomen worden beschouwd en zullen deze algemene voorwaarden voor het overige partijen blijven binden.