

# NEC

## ***UNIVERGE SV8100***

**Systemtelefoon - Korte referentieids**

# Uw telefoon gebruiken

## Voorbeeldlay-out weergegeven


Door de flexibiliteit die in het systeem is ingebouwd, kunnen uw **belcodes** en **functies** eventueel afwijken van in deze handleiding vermelde gegevens. Controleer dit met uw systeem-beheerder en noteer de verschillen.


De **soft-toetsen** verschaffen snelle en eenvoudige toegang tot de functies. U hoeft alleen het menu op het scherm te volgen (niet beschikbaar op alle modellen).

Via het **alfanumerieke display** kunt u functies gebruiken en krijgt u informatie over uw gesprekken. Met optionele nummerweergave kan er bij een inkomend gesprek de naam en het nummer van de beller worden weergegeven.


De LED voor een '**bericht ontvangen melding**' knippert als u een bericht ontvangen hebt. Als u geen voicemailtoets hebt, dan knippert de LED ook als er een voicemail in uw mailbox is achtergelaten.


Als u een handsfree gesprek voert (zie handsfree opties) pak dan de **hoorn** op voor privacy.

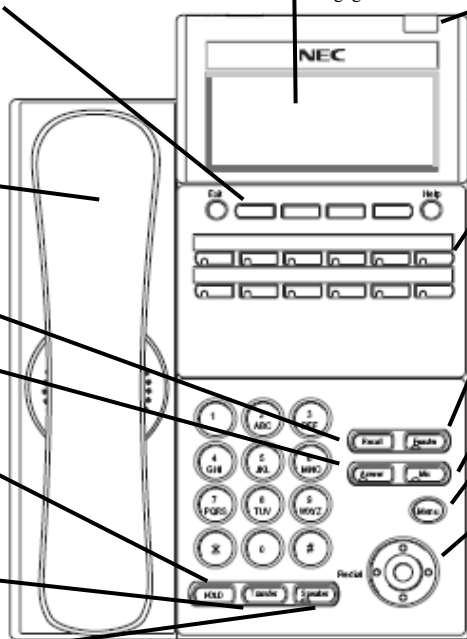
**Recall**  Druk op de toets om het gesprek af te ronden en de kiestoon weer te horen.



**Answer**  Als de LED oplicht, kunt u op deze knop drukken om een gesprek in de wacht te beantwoorden.

Druk op de toets **Hold**  om een interne of externe beller in de wacht te zetten.


Met **Transfer**  kan de gebruiker van de telefoon gesprekken overzetten zonder tussenkomst van een receptionist.

Met **Speaker**  kan de ingebouwde luidspreker geregeld worden, die gebruikt kan worden voor handsfree bellen/meeluisteren. De LED licht op als deze functie actief is. Als u belt met de **hoorn** drukt u eenmaal op **SPK** voor handsfree, en tweemaal voor om mee te luisteren.



Dit zijn - en/of -toetsen. Zie 'functietoetsen programmeren' voor meer informatie over het instellen van deze toetsen.

**Feature** Wordt gebruikt om functies als terminal-installatiefuncties enz. te activeren en om snelkeuze-toetsen te programmeren.

**MIC**  Druk op deze toets om handsfree een gesprek te beantwoorden. De LED licht op tijdens gebruik van de speakerphone.

**Menu** Voor het eenvoudig openen van niet veelgebruikte functies, zoals terminal instellingen

De **Navigatietoets** dient voor eenvoudige toegang tot verschillende functies. Het LCD contrast en volume worden aangepast door middel van Omhoog en Omlaag. Met de Linkerzijde kunt u de functie Herkiezen gebruiken, en met de Rechterzijde de functie Telefoonboek. De middelste toets is de Enter-toets.


### Handsfree-opties

- Met **Handsfree** kunt u gesprekken voeren en opnemen door op P te drukken, in plaats van de hoorn op te nemen.
- Met **Automatisch handsfree** kunt u op een inkomende lijn drukken zonder de hoorn op te nemen. Normaal gesproken hebt u Automatisch handsfree.
- Gebruik **Handsfree antwoord terug** om een interne oproep te beantwoorden door in uw telefoon te spreken - zonder de hoorn op te nemen.

# Een oproep plaatsen




## Een externe oproep plaatsen ...

Druk op een lijntoets voor snelle toegang:

1. (Optioneel) Neem de hoorn op.
  2.  + luister naar kiestoon + extern nummer.
- U kunt functietoetsen voor lijnen of lijngroepen hebben.


OF

Belcodes voor externe lijnen:

1. (Optioneel) Neem de hoorn op.
  2.  + **0**( ) + extern nummer.
- OF
2.  + **8 0 4**( ) + lijngroep (1-9 of 001-100) + extern nummer.
- OF
2.  + **8 0 5**( ) + lijnnummer (bv. 005 of lijn 5) + extern nummer.

## Een collega bellen...

Bellen met behulp van de intercom:

1. (Optioneel) Neem de hoorn op.
  - Voor one touch bellen drukt u op een One Touch toets of DSS-functietoets
2.  + het toestelnummer van uw collega.
  - Als u de telefoon hoort overgaan, wacht dan op antwoord. Als u een piep hoort, kunt u uw gesprek beginnen. Door op 1 te drukken wisselt u tussen spraak- en beltoonmodus.
  - Kies **717** om een voicemail bericht achter te laten.
  - Omroepfunctie: kies **801**( )+ 0 voor een omroep op alle toestellen of **801**( )+ 1-64 voor de gewenste omroepzone.

## Als uw interne oproep niet beantwoord wordt...

### Aanschuiven en Terugbellen


Als u een in gesprektoon hoort, gebruik dan Aanschuiven of Terugbellen

1. **Om aan te schuiven:** Druk op \* ( ) (en wacht zonder de verbinding te verbreken tot uw oproep beantwoord wordt)

#### OF

1. Om teruggebeld te worden: Druk op \* ( ) en verbreek de verbinding.
  - Wacht tot het systeem u terugbelt.
2. Zodra u teruggebeld wordt: druk op de SPK-toets of neem de hoorn op.
  - U kunt uw gesprek nu voeren.

#### Uw terugbel-opdracht annuleren:



1. (Optioneel) Neem de hoorn op.
2.  + **8 7 0**( ) + verbreek de verbinding.

### Bericht ontvangen (Direct Messaging)

Een bericht achterlaten (indicatie LED knippert) wanneer uw collega uw oproep niet beantwoord

1. Blijf aan de lijn + **0**
  - Het indicatielampje voor berichten van uw collega knippert.

Om een bericht te beantwoorden dat voor u is achtergelaten

1.  + **8 4 1**( )
  - Berichten annuleren (de door u én naar u verzonden berichten):  
 + **873**.

# Oproepen beantwoorden


## Externe oproepen beantwoorden...

De telefoon rinkelt en een lijntoets knippert



1.  of neem de hoorn op

## Interne gesprekken beantwoorden...

Uw telefoon rinkelt


1.  of neem de hoorn op

U hebt de intercommodus geactiveerd en hoort een pieptoon

1. U heeft direct verbinding met de persoon die belt. Spreek in de richting van uw telefoon.  
U kunt het overgaan van uw telefoon instellen met  + **823** of spraakaankondiging instellen met  + **821**.

## Gesprekken opnemen die niet op uw telefoon overgaan...

Als een collega in uw werkgroep een oproep ontvangt




1. (Optioneel) Neem de hoorn op.
2.  + **# + 0**( )

Een oproep opnemen van de telefoon van een bepaalde collega

2.  + **7 1 5**( )
  - *In plaats van stap 2 kunt u ook een supervisietoets of een toets voor oproepovername binnen de groep gebruiken.*

## Een telefonische vergadering houden (conferentie)...

Gebruik Conferentie om een telefonische vergadering te houden


1. Plaats/beantwoord gesprek +  **8 2 6**( )
2. Plaats/beantwoord volgende gesprek + 
  - Herhaal deze stap om meer partijen toe te voegen. U kunt maximaal 32 bellers toevoegen.
3. Druk, nadat u alle partijen hebt toegevoegd nogmaals op  om de vergadering te starten.

# Uw oproepen verwerken





## Uw oproep in de wacht zetten...

### Wachtstand

Zet een gesprek in de wacht

1. Zodra u uw gesprekspartner in de wacht wilt zetten drukt u 
  - Zo wordt uw externe gesprek in de algemene wachtstand geplaatst. Uw collega's kunnen het gesprek uit de wacht halen. **Om het gesprek exclusief in de wacht te zetten, drukt u op de functietoets Exclusieve wachtstand.**
  - Interne gesprekken gaan automatisch in de exclusieve wachtstand als u op HOLD drukt.




Een gesprek terugnemen uit de wachtstand

1.  of neem de hoorn op.
2. Druk op de knipperende -toets  
**OF**
2. Druk op de knipperende -toets als het gesprek niet op een lijntoets binnenkwam of  als het een intern gesprek was.

## Uw gesprek doorverbinden naar een collega...


### Doorverbinden

Uw gesprek naar een collega doorverbinden


1. Blijf aan de lijn + 
2. Bel het toestelnummer van uw collega.
  - U kunt een snelkiestoets gebruiken in plaats van het nummer van uw collega in te toetsen.
  - Om het gesprek door te schakelen naar voicemail, drukt u op uw voicemailtoets voor u het nummer van uw collega kiest.**OF**
2.  (DSS/One Touch).
3. Druk op  om het gesprek door te schakelen.

## Een gesprek parkeren

Zet een gesprek parkeren zodat een collega het kan overnemen:


1. Blijf aan de lijn.
2.  + 8 3 1 ( ) + parkeernummer.
  - Parkeernummers: 01-64. Om een gesprek privé te parkeren kiest u 773 ( ) in plaats van 831.
3. Roep uw collega op zodat hij het gesprek kan overnemen.
  - Om iemand op te roepen, kiest u 801 + 0 voor een oproep naar alle toestellen of 801 + 1-64 voor de gewenste oproepzone.
4. Verbreek de verbinding.

Neem een gesprek over dat een collega voor u geparkeerd heeft

1. (Optioneel) Neem de hoorn op.
2.  + 8 6 1 ( ) + Parkeernummer.
  - Om een persoonlijk geparkeerd gesprek over te nemen kiest u 773 (indien geparkeerd op uw telefoon) of 715 + toestelnummer.

## Uw gesprek naar een collega doorschakelen...

Schakel uw gesprekken door naar een collega of voicemail




1.  + 8 8 8 ( )
2. Kies de voorwaarde waarop de oproep moet worden doorgeschakeld:
  - 1 = Persoonlijk antwoordapparaat (ga daarna verder met stap 4)
  - 2 = Bezet of geen antwoord
  - 3 = Volg mij
  - 4 = Onmiddellijk
  - 6 = Geen antwoord
  - 7 = Onmiddellijk waarbij beide overgaan (niet voor voicemail)
  - 0 = Annuleren
3. Kies het toestelnummer waarnaar uw oproepen moeten worden doorgeschakeld, groepsnummer van de voicemail of druk op de voicemail toets.
4. Kies het nummer van het type oproep dat doorgeschakeld dient te worden
  - 2 = Alle gesprekken
  - 3 = Alleen externe gesprekken
  - 4 = Alleen interne gesprekken

# Snel een oproep plaatsen

## Nummers automatisch nogmaals bellen...

### *Laatste gekozen nummers opnieuw bellen*




Het laatst gebelde externe nummer nogmaals bellen

1. (Optioneel) Neem de hoorn op.
  2.  + linkerkzijde van cursortoets, gevolgd door #
    - Het systeem kiest een vrije buitenlijn.
- OF**
2. Linkerkzijde van cursortoets + 
    - Voor het gesprek wordt de lijn gebruikt die u selecteert.
- OF**
2. Linkerkzijde van cursortoets + druk op het pijltje naar boven of beneden op de cursortoets om het nummer te selecteren dat u wilt bellen + 
    - Het systeem onthoudt de laatste 10 gebelde nummers. U kunt deze lijst doorlopen en er een nummer uit selecteren.

### **Opslaan**

Uw gesprek opslaan om later snel terug te kunnen bellen

Bel vervolgens opnieuw het opgeslagen nummer

1.  (Opslaan).
1. (Optioneel) Neem de hoorn op.
  2.  +  (Opslaan).
    - Het systeem kiest een vrije buitenlijn.
- OF**
2.  +  (Opslaan).
    - Voor het gesprek wordt de lijn gebruikt die u selecteert.



## Collega's en externe nummers snel bellen...

### Bellen met snelkeuze-toetsen

Gebruik snelkeuze-toetsen om tijd te besparen bij het bellen van collega's:

### Verkort bellen (Speed Dial)

Veelgebruikte of Groepsafkortingsnummers opslaan

Het opgeslagen verkorte nummer bellen

- (Optioneel) Neem de hoorn op + **FUNCTION**.
  - U kunt een snelkeuze-toets hebben voor directe toestelselectie, persoonlijk verkort kiezen (externe nummers) of functiecodes. Zie Programmeren van snelkeuze-toetsen.*
- (Optioneel) Neem de hoorn op.
  - Speaker** + **8 5 3** ( ) (voor algemene nummers).  
**OF**
  - Speaker** + **8 5 4** ( ) (voor groepsnummers).
  - Toets het geheugennummer voor het verkort kiezen.
    - Vraag uw systeembeheerder naar de geheugennummers.*
  - Toets het nummer dat moet worden opgeslagen + **Held**.
    - Het nummer mag maximaal uit 24 tekens bestaan. U kunt gebruikmaken van 0-9, # en \*. Druk op MIC om een spatie in te voeren.*
  - Voer de naam in voor het opgeslagen nummer + **Held** + **Speaker** of hang op.
    - Op de volgende pagina vindt u hoe u namen kunt invoeren.*
- (Optioneel) Neem de hoorn op.
  - Speaker** + **8 1 3** ( ) + geheugennummer voor de algemene nummers.  
**OF**
  - Speaker** + **8 1 4** ( ) + geheugennummer voor groepsnummers.
    - U kunt ook functietoetsen hebben voor verkort bellen.*

## Namen invoeren

Gebruik de toetsen op het toetsenbord om letters in te voeren bij het invoeren van namen. Druk bijvoorbeeld eenmaal op het getal 2 voor A, twee keer voor B, drie keer voor C, enz.

**1** = 1 @ [ ¥ ] ^ \_ ' { | } > <

**2** = A B C a b c 2

**3** = D E F d e f 3

**4** = G H I g h i 4

**5** = J K L j k l 5

**6** = M N O m n o 6

**7** = P Q R S p q r s 7

**8** = T U V t u v 8

**9** = W X Y Z w x y z 9

**0** = 0 ! " # \$ % & ' ( ) \*

**\*** = \* + , - . / : ; < = > ?

Voor het bevestigen van een karakter en de cursor een plaats naar rechts te verplaatsen drukt u # (of voor het invoeren van een <spatie>)


**FEATURE** = De karakter-invoer naar links verwijderen, één karakter per keer.

## Snelle referentie voor andere functies

<b>Niet storen</b>	<b>SPEAKER + 847 + 1</b> voor het blokkeren van externe gesprekken <b>OF 2</b> voor het blokkeren van omroepen, interne gesprekken, doorschakelen van gesprekken en doorgeschakelde externe gesprekken <b>OF 3</b> voor het blokkeren van alle gesprekken <b>OF 4</b> voor het blokkeren van doorgeschakelde gesprekken <b>OF 0</b> om de functie te annuleren.
<b>Namen opslaan</b>	<b>SPEAKER + 800 + Toestelnummer + Naam</b> (Zie Verkort bellen) + <b>HOLD</b> .
<b>Gesprekken doorschakelen</b>	<b>SPEAKER + 848 + 1 + Toestelnummer</b> voor Onmiddellijk <b>SPEAKER + 842 + 1 + Toestelnummer</b> voor Meebellen <b>SPEAKER + 843 + 1 + Toestelnummer</b> voor Bezet <b>SPEAKER + 844 + 1 + Toestelnummer</b> voor Bezet en Geen antwoord <b>SPEAKER + 845 + 1 + Toestelnummer</b> voor Geen antwoord <b>SPEAKER + 846 + 1 + Toestelnummer</b> voor Volg mij U kunt <b>Toestelnummer</b> vervangen door het groepsnummer van de voicemail om gesprekken door te schakelen naar uw voicemailbox.
<b>Het doorschakelen van een gesprek annuleren</b>	<b>SPEAKER + code + 0</b>
<b>Selectieve omleiding</b>	Als uw telefoon overgaat, neem dan de hoorn <u>niet</u> op en druk ook niet op de <b>SPEAKER</b> -toets, maar druk op  (Verstuur)
<b>Beltoon</b>	<b>SPEAKER + 820 + 1</b> voor interne inkomende gesprekken <b>SPEAKER + 820 + 2</b> voor externe inkomende gesprekken Selecteer de beltoon <b>1-8</b> (u hoort de toon) <b>SPEAKER</b> om de beltoon in te stellen
<b>Tijd</b>	<b>SPEAKER + 828 + 2</b> cijfers voor uur (24-uursindeling) + 2 cijfers voor minuten + <b>SPEAKER</b> om op te hangen.
<b>Veelgebruikte annuleringscode</b>	<b>SPEAKER + 720</b> voor het annuleren van de volgende functies: Gesprekken doorschakelen, Bericht ontvangen, Niet storen, Wekker, Nummer herhalen, Tekstboodschap.

### Bellen vanuit het telefoonboek

Kies via uw telefoondisplay een collega of een extern nummer uit de telefoonlijst (i.p.v. het nummer in te toetsen)

1. Druk op **ALF-toets**.
2. Druk op **Soft-toets** voor bellen vanuit het telefoonboek:  
**VKNa** = Algemene verkorte kiesnummers.  
**VKNg** = Verkorte groeps Kiesnummers.  
**TST.** = Toestelnummer van uw collega's.  
**TelBK** = Uw snelkies-toetsen.
3. Bel de letters/het nummer voor degene die u wilt bellen (bijv. bel 2 voor A, B, C of 2).
4. Druk op de pijl **Naar beneden op de Soft-toets** om naar die sectie te gaan.
5. Druk op de pijl **Naar boven of Naar beneden Soft-toets** om door de lijst te lopen.
6.  of neem de hoorn op om een nummer te bellen of druk op de **Dial Soft-toets**.

## Programmeren van de snelkeuze-toetsen

**Programmeren: SPEAKER + 855 + Toets + Nummer + HOLD + Naam** (zie *Namen invoeren*)

**DSS** Voer het toestelnummer van uw collega in + **SPEAKER** om op te hangen.

**Persoonlijke Speed Dial** Voer **0** in + **extern nummer** of  
Voer **804** in + **Lijngroepnummer** (1-9 of 1-100) + **extern nummer** of  
Voer **805** in + **lijnummer** (001 tot 200) + **extern nummer** + **SPEAKER** om op te hangen.

**Servicecodes** Voer **Servicecode** in + **SPEAKER om op te hangen**. U kunt bijvoorbeeld met code 885 een wis-toets programmeren onder een toets om een bewaard nummer te kunnen wissen.

## Functietoetsen programmeren - Algemeen

**Programmeren: SPEAKER + 851 + Toets + Code + Optionele gegevens.**

**Gesprekken doorschakelen** Voer **10** in voor onmiddellijk doorschakelen.  
Voer **11** in voor doorschakelen bij bezet.  
Voer **12** in voor doorschakelen bij Geen antwoord.  
Voer **13** in voor doorschakelen bij bezet/geen antwoord.  
Voer **14** in voor omleiding meebellen.  
Voer **15** in voor gesprek doorschakelen. Volg mij.  
Voer **16** voor doorschakelen naar extensie (hetzelfde als 888 bellen).  
Voer **17** voor te selecteren weergaveberichten, persoonlijke begroeting (hetzelfde als **713** bellen).

**Conferentie** Voer **07** in als u een Conferentietoets wilt.

**In de wacht** Voer voor exclusief in de wacht **45** in.

**DSS/One Touch** Voer **01** in + toestelnummer collega + **HOLD**.

**Bellen uit geheugen** Voer **31** in.

**Gebelde nummer opslaan** Voer **30** in.

**Herkiezen herhalen** Voer **29** in.

**Voicemailbox** Voer **77** in + uw toestelnummer.

**Oppiepen** Intern: **21** + **Zone** (1-64) of **22** (Alle oproepen).  
Extern: **19** + **Zone** (0-8).  
Gecombineerd: **20** voor alle interne en externe gesprekken.

## Functietoetsen programmeren - Weergave

**Programmeren: SPEAKER +852 + Toets + Code + Optionele gegevens.**

**Lijntoetsen** Voer **\*01** in + **Lijnummer** (001-200)

**Oproepdekkingstoetsen** Voer **\*03** in + **toestelnummer collega**.

**Park** Voer **\*04** in + **parkeernummer** (01-64)

## Informatie Europese Unie

### Opmerking voor de gebruiker

De toestellen die in deze handleiding beschreven worden zijn bedoeld om te worden aangesloten op de UNIVERGE SV8100.

### Conformiteitsverklaring

Hierbij verklaart "NEC Philips Unified Solutions" dat deze SV8100 voldoet aan alle essentiële vereisten en andere relevante regels van Richtlijn 1999/5/EC.

<http://www.nec-philips.com/doc>



### Voor landen in de Europese Unie



Het symbool dat hier is afgebeeld, is op uw product bevestigd om u te informeren dat u elektrische en elektronische producten niet moet wegwerpen als huishoudelijk afval.

Elektrische en elektronische producten, inclusief de kabels, stekkers en accessoires moeten afzonderlijk worden weggegooid voor de juiste behandeling, herstel en recycling. Deze producten moeten naar een speciale instelling gebracht worden, waar de best mogelijke behandelings-, herstel- en recyclingtechnieken beschikbaar zijn. Gescheiden afval heeft aanzienlijke voordelen: waardevolle materialen kunnen opnieuw gebruikt worden en het voorkomt dat ongewenste substanties in de huishoudelijke afvalstroom terecht komen. Dit draagt bij aan de bescherming van de menselijke gezondheid en het milieu.

Let op! U kunt een boete krijgen voor het illegaal wegwerpen van elektrische of elektronische producten via de algemene huishoudelijke afvalstroom.

Om gescheiden afvalverwerking en milieuvriendelijke recycling mogelijk te maken, zijn lokale inzamelings- en recyclingsregels opgesteld. Als u uw elektrische en elektronische producten weg wilt werpen, neemt u dan contact op met uw leverancier of zie de contractuele overeenkomsten die uw bedrijf gemaakt heeft ten tijde van aankoop van deze producten.

Op [www.nec-philips.com/weee](http://www.nec-philips.com/weee) vindt u informatie over gescheiden afval en milieuvriendelijke recycling.

### **Informatie over batterijen**

Defecte of lege batterijen mogen nooit als huishoudelijk afval weggeworpen worden. Retourneer oude batterijen naar de verkoper, een gelicentieerde batterijverkoper of een speciale inzamelingsplaats. Verbrand batterijen niet. Voor dit product wordt gebruik gemaakt van lithiumbatterijen. Gebruik geen andere batterijen.

Voor een overzicht van de locatie van de gebruikte batterijen in dit systeem, instructies over het vervangen of verwijderen van batterijen, zie de SV8100 Systeemhardwarehandleiding.

### **Voor landen buiten de Europese Unie**

Het wegwerpen van elektrische en elektronische producten in landen buiten de Europese Unie dient gedaan te worden in overeenstemming met lokale wetten. Als er geen regelingen getroffen zijn met NEC Philips of uw leverancier, neemt u dan contact op met de lokale overheid voor meer informatie.

Deze handleiding is uitgegeven door



# ***UNIVERGE SV8100***