



UNIVERGE SV8100 Desktop PC Attendant

Maakt de belofte van UNIVERGE®360 waar

UNIVERGE360 is een alles omvattende, brede benadering van geïntegreerde communicatie, waarin de functie van de werknemer bepalend is voor de beste communicatiemethode. Deze benadering bundelt netwerken, systemen, apparatuur en toepassingen om een uniforme en coherente communicatie binnen ondernemingen tot stand te brengen. Als integraal component van de UNIVERGE360 benadering draagt de UNIVERGE SV8100 PC Attendant oplossing bij aan het overbruggen van de kloof tussen IT en communicatie.

Via een complete telefonistenconsole op de PC van de medewerker zorgt de SV8100 Desktop PC Attendant voor een verbeterd gespreksbeheer en een verhoogde productiviteit. Het stelt medewerkers in staat om efficiënter te werken doordat ze via een volledig intuïtieve grafische gebruikersinterface (GUI) gesprekken in het PC-scherm kunnen doorverbinden en beheren. Met één klik op een muisknop kan de operator gangbare gebruikersfuncties verrichten zoals doorverbinden, in de wacht zetten en oproepen.

In één oogopslag

- Verhoogde productiviteit door een vereenvoudigde interface
- Geïntegreerde CRM en netwerkmogelijkheden
- Geïntegreerde intelligentie
- Verbeterd berichtenbeheer
- Verhoogde efficiëntie

Verhoogde productiviteit door een vereenvoudigde interface

Wanneer er een gesprek binnenkomt, wordt een pop-up venster geopend. De operator kan het gesprek afhandelen door op dat venster te klikken. Nummerinformatie (CLIP) wordt op het scherm weergegeven en de operator heeft toegang tot informatie over de status van een gewenste lijn. Bovendien kunnen de gesprekken met een simpele muisklik worden doorverbonden, in de wacht gezet worden of kan er een boodschap worden aangenomen. Op die manier kan de operator op de PC aan andere projecten blijven doorwerken zonder ooit een gesprek te missen of ander werk te moeten onderbreken.

Geïntegreerde CRM en netwerkmogelijkheden

Niet alleen biedt PC Attendant snelle toegang tot de SV8100 telefoondiensten en een snel en eenvoudig beheer van telefoon-nummerlijsten, het kan ook worden gekoppeld aan contact- en CRM-applicaties zoals Microsoft Outlook. PC Attendant kan de Outlook database doorzoeken en corresponderende informatie weergeven wanneer een gesprek van een nummer uit de database wordt ontvangen. Gebruikers kunnen zelfs contactpersonen via Outlook bellen zonder verlies van functionaliteit. Wanneer een via Outlook gestart gesprek wordt beantwoord, zijn alle actieve gespreksmogelijkheden beschikbaar - zoals doorverbinden, conferentie en in de wacht zetten. Gesprekken kunnen worden beëindigd via PC Attendant of via de 'einde gesprek' knop in Outlook.

Op één enkel systeem kunnen wel 128 PC Attendants in een netwerk worden ondergebracht, zodat bedrijven de mogelijkheid hebben alle telefoons te allen tijde te dekken.

Empowered by Innovation

NEC

Geïntegreerde intelligentie

De PC Attendant stelt operators in staat om maximaal 256 door- kiesnummers, 256 virtuele doorkiesnummer en 200 buitenlijnen te bewaken. Voor een snellere toegang tot informatie kunnen de afdelingen en groepen binnen een bedrijf gerangschikt worden en over tabbladen worden verdeeld.

In één oogopslag kan de telefonist de status van een specifiek toestel zien. Wanneer een telefonist een gesprek naar een bezette lijn doorverbindt, wordt een keuzemenu weergegeven dat hem of haar de mogelijkheid biedt om het gesprek naar voicemail door te verbinden en om automatisch terugbellen in te stellen. Een gesprekslogboek registreert de inkomende en uitgaande gesprekken van iedere gebruiker, alsmede het tijdstip, de datum, de duur van het gesprek en het nummer van de beller.

Verbeterd berichtenbeheer

Met de snelle berichtenfunctie van PC Attendant kan de operator een persoonlijk bericht verzenden naar een PC van een gebruiker of rechtstreeks naar een telefoon met meerregel display. Deze snelle berichtenfunctie maakt de gebruiker erop attent dat er een beller wacht en biedt hem of haar een keuze uit meerdere beantwoor- dingsmogelijkheden, via de PC of een softkey op de telefoon.

Belangrijkste eigenschappen

- Functionaliteit
 - Gespreksgeschiedenis
 - Gesprek parkeren
 - Gespreksregistratie
 - Terugbellen
- Ondersteunt nummerweergave
- Intelligente configuratiewizard
- Logboekregistratie gesprekken
- Onbeperkt aantal snelkiesnummers
- Telefonistenfuncties
- Live opname via .wav bestanden met optionele doorverzeking via e-mail
- Automatische afspeelmogelijkheid voor welkomstteksten
- Programmeerbare mogelijkheden
- Laatste nummer herhalen
- Oproepfunctie
- Persoonlijke begroeting
- Nachtmodus
- Snelkiezen via contactenlijst
- CRM integratie
- Snelle berichtenverzending naar PC / telefoondisplays
- Kiezen via MS-Outlook®

UNIVERGE360 staat voor NEC's benadering voor de harmonisatie van de zakelijke communicatie. Het plaatst de medewerker in het middelpunt van de communicatie en vervult de behoeften van een organisatie door de infrastructuur, de communicatie en de bedrijfs- voering te harmoniseren.



Over de NEC Corporation: NEC Corporation (NASDAQ: NIPNY) is wereldwijd één van de meest toonaangevende leveranciers van oplossingen voor het internet, breedband netwerken, zakelijke gebruikers en ondernemingen, die zich toegelegd heeft op de speciale behoeften van zijn wereldwijde klantenbestand in een breed scala van bedrijfstakken. NEC levert op maat gesneden oplossingen, met name op het gebied van computers, netwerken en elektronische apparatuur. Daartoe integreert het bedrijf zijn technische kracht op het gebied van IT en netwerken met de geavanceerde halfgeleideroplossingen van de NEC Electronics Corporation. De NEC groep heeft wereldwijd meer dan 150.000 mensen in dienst. Bezoek voor aanvullende informatie de NEC homepage via: <http://www.nec.com>



AB-Telecom Solutions

Medelsestraat Oost 22
4004LG Tiel

Telefoon :0344-672080
Fax :0344-672081

www.ab-telecom.nl
www.webshop.ab-telecom.nl

Empowered by Innovation

NEC