



UNIVERGE IP en digitale desktop toestellen

Maakt de belofte van UNIVERGE® 360 waar

Empowered by Innovation

NEC



Hoe groot uw bedrijf ook is, NEC's UNIVERGE lijn van IP- en digitale toestellen biedt de juiste oplossingen om aan uw behoeften te kunnen voldoen, nu en in de toekomst.

Zakelijke communicatie op een hoger niveau

Door de snelheid van het huidige bedrijfsleven is het belang van een bureautoestel nog nooit zo groot geweest als nu. De werknemer van vandaag moet op elke gewenste plek bereikbaar zijn om zo efficiënt en productief mogelijk te kunnen zijn. Veel bedrijven en werknemers hebben nog niet geprofiteerd van de verbeterde mogelijkheden van de nieuwe generatie telefoons. NEC's UNIVERGE IP en digitale desktop toestellen bieden daarop het passende antwoord.

Door de uitgebreide reeks mogelijkheden en het modulaire ontwerp tilt de NEC UNIVERGE lijn, van op IP gebaseerde en digitale toestellen, het standaard bureautoestel naar een hoger niveau. Door een gevarieerd aanbod aan mogelijkheden kan met dit toestel worden voldaan aan de communicatiebehoeften van elke werkplek. Dankzij het modulaire ontwerp hebben bedrijven de keuzemogelijkheid om de toestellen snel en eenvoudig aan te passen aan de specifieke communicatiebehoeften van werknemers. Omdat deze toestellen een breed scala aan toepassingen ondersteunen, kunnen de IP- en digitale toestellen een bijdrage leveren aan de algehele efficiency en productiviteit van de medewerkers.

Keuzevrijheid

UNIVERGE toestellen geven de vrijheid om uw platform- en telefonieapplicaties af te stemmen op specifieke behoeften van uw bedrijfsvoering.

De UNIVERGE toestellen worden gekenmerkt door:

- Uitbreidingsmogelijkheden en op maat gesneden oplossing door de modulaire opbouw
- Ondersteuning van traditionele telefonie en VoIP
- Ondersteuning voor open XML interface
- Geavanceerde toepassingen om de productiviteit & efficiency van het personeel te verbeteren.
- Intuïtieve interfaces

Gepersonaliseerde toestellen voor uw specifieke behoeften

NEC's innovatieve toestelontwerp is gericht op een optimale flexibiliteit. Het modulaire karakter van de toestellen en de daaruit voortvloeiende combinatiemogelijkheden bieden oplossingen voor elk zakelijk segment met persoonlijke behoeften. Van de receptiebalie, de call centre medewerkers tot thuiswerkers en leidinggevendenden: NEC biedt keuzemogelijkheden voor al uw zakelijke behoeften.

Deze keuzemogelijkheden omvatten:

- Toetsenmodules voor aanvullende lijnen
- Keuze uit diverse geïntegreerde LCD modules
- Een selectie van toetsenmodules
- Diverse panelen met kleuraccenten
- Speciale functietoetsen
- Speciaal ontworpen modules voor visueel gehandicapten

Toestellen aanpassen aan de behoeften van uw groeiende bedrijf

Naarmate uw bedrijf groeit, nemen ook de communicatie-behoeften toe. Uw toestellen moeten in staat zijn om met uw bedrijf mee te groeien. NEC's nieuwe generatie toestellen stellen u in staat de functionaliteit uit te breiden door applicaties toe te voegen en de telefoon te personaliseren. Het is niet nodig om het toestel compleet te vervangen, wanneer u behoefte heeft aan nieuwe mogelijkheden. Integendeel: uw initiële investering behoudt haar waarde en het toestel kan tegen minimale kosten een upgrade ondergaan.

Keuze uit IP-toestellen en digitale toestellen

Het maakt niet uit of uw bedrijfscommunicatie gebaseerd is op pure IP of op een combinatie van IP en traditionele bekabelde technologie, NEC kan een volledige lijn toestellen leveren die aan uw wensen tegemoet komt. De gebruikers-interface en de functionaliteit van de toestellen is hetzelfde voor zowel de IP-versies als de digitale versies. Op die manier kunnen medewerkers gemakkelijk overstappen tussen modellen en hoeven zij geen nieuw systeem te leren bedienen.

XML open interface ondersteuning op IP-toestellen

De ondersteuning voor de XML open interface stelt ontwikkelaars in staat om applicaties te ontwikkelen die via NEC's IP-toestellen toegankelijk zijn en kunnen worden weergegeven. Deze mogelijkheid stelt u in staat om applicaties specifiek op uw bedrijfsvoering af te stemmen. De XML interface biedt de gebruiker een manier om aanvullende softwareapplicaties in het bureautoestel te integreren en de efficiency te verbeteren. Toepassingen zoals agendameldingen, wandbordfunctionaliteit, telefoonlijsten en talloze andere mogelijkheden kunnen via de Open XML interface in het LCD van het toestel weergegeven worden.



DT330 Digitale Terminal - 12 Lijntoetsen

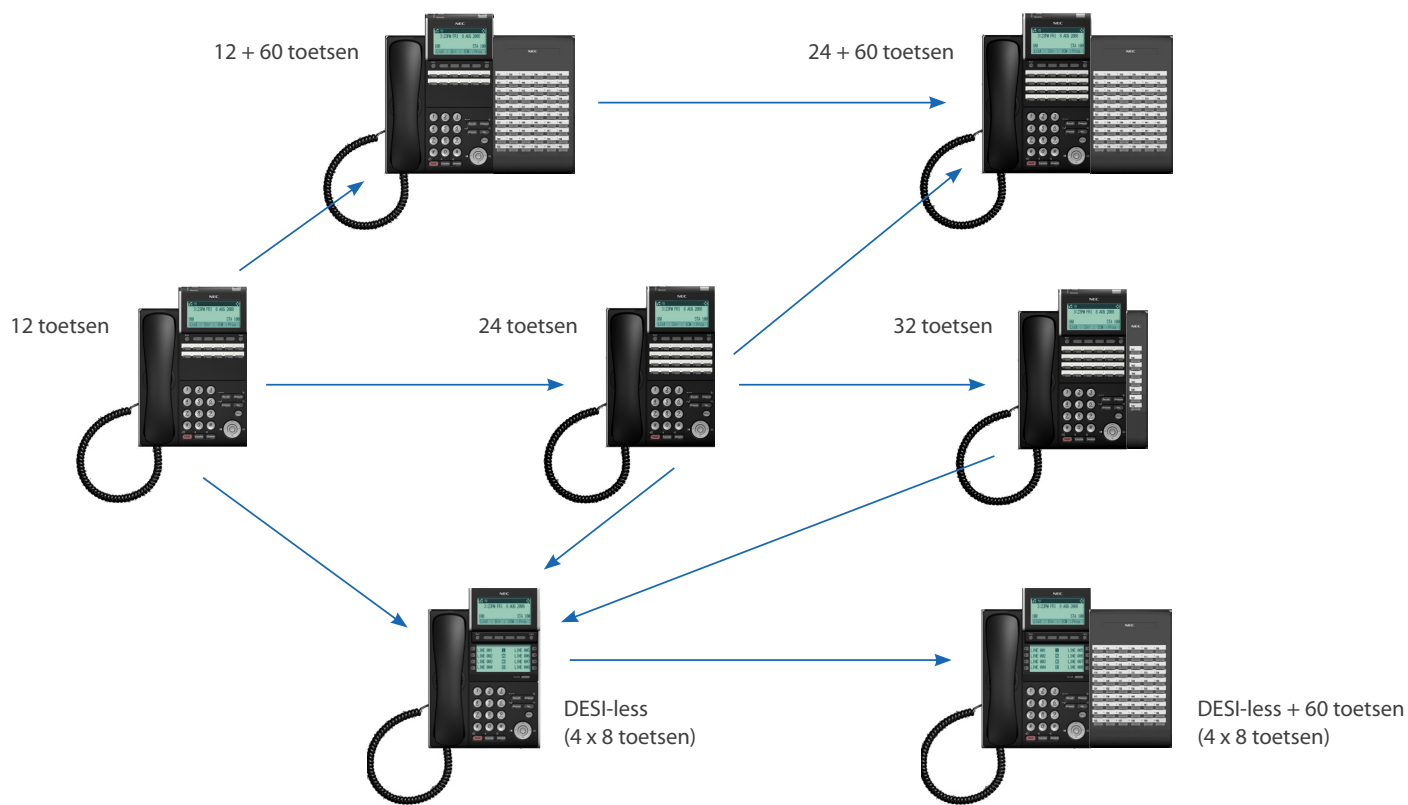
Toegang tot geavanceerde applicaties verhoogt de productiviteit en efficiency van het personeel

Geavanceerde applicaties die rechtstreeks op het bureautoestel toegepast worden, stellen medewerkers in staat om efficiënter te werken en de dienstverlening te verbeteren. De integratie van voicemail, ACD en klanteninformatie applicaties dragen bij aan een minimalisatie van de kosten voor telefonisten en andere overhead. Gebruikers kunnen overal op het NEC netwerk van het bedrijf inloggen op elk willekeurig IP-toestel. Na het inloggen zijn het gebruikersprofiel en de service-instellingen meteen beschikbaar voor de medewerk(st)er in kwestie. Extra programmering is niet noodzakelijk.



DT750 IP-toestel met kleurentouchscreen

Modulair system: DT730/DT330 opwaarderingsscenarios



DT730 IP toestel



Uitbreidingsopties

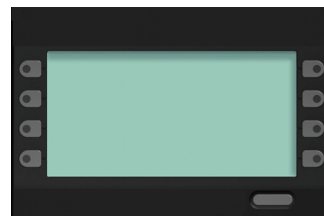
60 DSS console



Module met 8 lijntoetsen



DESI-less lijntoetsenmodule



Opties lijntoetsen

Bedrijfslay-out
(standaard)



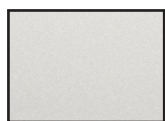
Retro toetsen lay-out



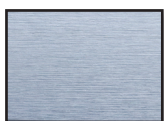
Ook leverbaar: Spaans, Frans en braille

Kleuropties zijpaneel

Zilver (standaard)



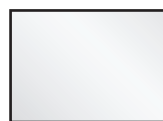
Blauw



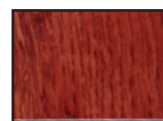
Rood



Helder



Hout





Digitaal DT330 toestel - met 60 DSS console

Gebruiksvriendelijke, intuïtieve interfaces

NEC's toestelinterfaces zijn ontworpen om de algehele gebruikerservaring te verbeteren. NEC is van mening dat gebruikers geen uitgebreide trainingen of handleidingen nodig moeten hebben om bedrijfstelefoons te kunnen gebruiken. De NEC toestelinterfaces zijn ontworpen om intuïtief te zijn en om een moeiteloze zakelijke communicatie mogelijk te maken. De pictogrammen geven in één oogopslag de status aan, zoals een kennisgeving over nieuwe voicemails of berichten, gemiste gesprekken en de actuele databeschermingsmodus van het toestel.

Mogelijkheden van UNIVERGE toestellen

Bestaande en toekomstige NEC UNIVERGE toestellen, en de complete reeks applicaties die zij ondersteunen, bieden uw bedrijf de juiste communicatiemiddelen en een multimediale gebruikerservaring op topniveau.

Persoonlijke, systeem- en bedrijfstelefoonboeken

Gebruikers hebben een snelle toegang tot telefoonnummerlijsten zodat zij gemakkelijk de gewenste gesprekspartners kunnen bereiken en geen tijd hoeven te verspillen aan het opzoeken van telefoonnummers. Elke vermelding in de telefoonlijst kan worden opgezocht en

het opgezochte nummer kan rechtstreeks vanuit de lijst worden gebeld. Wanneer bij een binnenkomende oproep de ID van de beller overeenkomt met het geregistreerde telefoonnummer in de telefoonnummerlijst, wordt de naam van de desbetreffende vermelding in de lijst weergegeven in het LCD.

Gespreksgeheugen

Inkomende, uitgaande en gemiste gesprekken worden geregistreerd en zijn toegankelijk voor de gebruiker. De gespreksgeschiedenis kan worden gebruikt om mensen terug te bellen en de nummers kunnen aan de lijst van telefoonnummers (het "telefoonboek") toegevoegd worden.

Breedband CODEC

Voor de meest natuurgetrouwe reproductie van het stemgeluid maken NEC's UNIVERGE toestellen gebruik van breedband CODEC's. Dit resulteert in kristalheldere audio.

Informatiebescherming

IP-toestellen bieden meerdere beveiligingsniveaus waarmee de gebruikers persoonlijke gegevens, bedrijfsregisters en -gegevens kunnen beschermen. Ze kunnen zelfs het toestel blokkeren om te voorkomen dat er uitgaande gesprekken gevoerd worden. Op die manier kunnen de privacy en veiligheid van elk toestel worden gegarandeerd.

Individuele ringtones

Er kunnen verschillende ringtones worden geprogrammeerd en aan unieke telefoonnummers binnen de telefoonnummerlijst worden toegewezen. Wanneer er een binnenkomend gesprek is, kan men aan de hand van een specifieke ringtoon meteen horen wie de beller is. Aanvullende ringtones kunnen gedownload worden via het Internet.

Netwerkbeheer en beveiliging

Door het centrale beheer verloopt het beheer van alle toestellen via één enkel punt en zijn zij realtime toegankelijk. De beveiliging van de IP-telefonie is gebaseerd op de "UNIVERGE Best Practices voor VoIP beveiliging" en omvat NAT en firewall beveiliging, ingebouwde VPN klant toegang en veiligheidsverbeteringen door middel van een automatische configuratie.



Bovenste rij: DT730 IP-toestel (32 lijntoetsen), DT330 digitaal toestel met DSS console, DT730 IP-toestel (24 lijntoetsen)

Onderste rij: DT730 IP-toestel DESI-less, DT330 digitaal toestel (12 lijntoetsen), DT750 IP-toestel met kleurentouchscreen LCD, DT330 digitaal toestel DESI-less, DT330 digitaal toestel (32 lijntoetsen)

UNIVERGE360 staat voor NEC's benadering voor de harmonisatie van de zakelijke communicatie. Het plaatst de medewerker in het middelpunt van de communicatie en vervult de behoeften van een organisatie door de infrastructuur, de communicatie en de bedrijfsvoering te harmoniseren.



Over de NEC Corporation: NEC Corporation (NASDAQ: NIPNY) is wereldwijd één van de meest toonaangevende leveranciers van oplossingen voor het internet, breedband netwerken, zakelijke gebruikers en ondernemingen, die zich toegelegd heeft op de speciale behoeften van zijn wereldwijde klantenbestand in een breed scala van bedrijfstakken. NEC levert op maat gesneden oplossingen, met name op het gebied van computers, netwerken en elektronische apparatuur. Daartoe integreert het bedrijf zijn technische kracht op het gebied van IT en netwerken met de geavanceerde halfgeleideroplossingen van de NEC Electronics Corporation. De NEC groep heeft wereldwijd meer dan 150.000 mensen in dienst. Bezoek voor aanvullende informatie de NEC homepage via: <http://www.nec.com>

AB
Telecom
Solutions

AB-Telecom Solutions

Medelsestraat Oost 22
4004LG Tiel

Telefoon :0344-672080
Fax :0344-672081

www.ab-telecom.nl
www.webshop.ab-telecom.nl

Empowered by Innovation

NEC