



UNIVERGE SV8100 Desktop PC Assistant

Maakt de belofte van UNIVERGE®360 waar

UNIVERGE360 is een veelomvattende, brede benadering van geïntegreerde communicatie die netwerken, systemen, apparatuur en applicaties tot één geheel bundelt. De functie van de werknemer wordt gebruikt als uitgangspunt bij het bepalen van de beste communicatiemethode. UNIVERGE® SV8100 Desktop PC Assistant is een perfect voorbeeld van UNIVERGE360 "in praktijk".

Door medewerkers de mogelijkheid te bieden om telefoon-toestellen via hun desktop-PC te beheren, stelt PC Assistant werknemers in staat in minder tijd meer voor elkaar te krijgen. Met slechts enkele klikken van de muis krijgen gebruikers gemakkelijk toegang tot functies zoals snelkiezen, gespreks-beheer en het opzoeken van contactgegevens. Bovendien profiteren zij van een naadloze CRM-integratie.

In één oogopslag

- Eenvoudige interface voor multi tasking
- Flexibele, efficiënte contact-gegevens index
- CRM integratie
- Gesprekslogboek en opname-mogelijkheid

Eenvoudige interface voor multitasking

SV8100 gebruikers met PC Assistant hoeven geen functiecodes te onthouden, maar klikken op begrijpelijke pictogrammen voor functies zoals doorverbinden, conferentie, wachten, in de wacht zetten en tussenbeide komen.

Door de status van het actuele gesprek te volgen vereenvoudigt de PC Assistant ook het gespreksbeheer. Wanneer er bijvoorbeeld geen actief gesprek is, vervagen de pictogrammen 'beantwoorden', 'doorschakelen' en 'conferentie' en kunnen zij niet worden geselecteerd. Wanneer de telefoon overgaat voor een inkomend gesprek, komt de functie 'beantwoorden' beschikbaar. Een binnenkomen gesprek kan beantwoord worden met de PC Assistant of met uw desktop telefoon. Wat u ook kiest, zodra een gesprek wordt beantwoord, worden de pictogrammen voor alle beschikbare functies actief. Deze eenvoudige interface is duidelijk en begrijpelijk voor alle gebruikers.

Het PC Assistant interfacevenster kan op de monitor worden verborgen als u het niet nodig heeft en u aan andere taken werkt. In de geminimaliseerde modus kan de Assistant-balk boven of onder in het scherm worden vastgezet. In de automatische minimaliseringsmodus verbergt de Assistant zich waar deze is vastgezet, totdat de cursor de rand van het scherm raakt.

Flexibele, efficiënte index

PC Assistant maakt het eenvoudig om een telefoonnummer op te zoeken en te kiezen. De zoekfunctie van de PC Assistant maakt het mogelijk om een naam in te voeren in het zoekveld om een selectie in de database te verrichten. Wanneer de gebruiker dan de juiste naam heeft gevonden, kan hij of zij met één muisklik het nummer van de gevonden partij automatisch bellen.

Empowered by Innovation

NEC

PC Assistant houdt ook een flexibele en toegankelijke telefoonlijst bij van werknemers, bedrijfsrelaties en persoonlijke contacten. Persoonlijke contacten zijn alleen zichtbaar voor de gebruiker die de data invoert, maar de informatie in de Contacten- en Telefoonboektabellen is beschikbaar voor alle gebruikers van PC Assistant (en PC Attendant). Elke vermelding in de database kan gedetailleerde informatie bevatten, waaronder de naam, het e-mail adres, de bedrijfsnaam en andere relevante informatie.

Informatie in de database kan worden geconfigureerd voor een weergave volgens de wensen van de gebruiker en kan met drag & drop gemakkelijk worden gesorteerd. Dus wanneer de gebruiker alleen telefoonnummers en e-mailadressen wil zien in de telefoonlijst, kan de database gemakkelijk met een paar muisklikken worden geconfigureerd om alleen die informatie weer te geven. Het afdrukken van een bedrijfstelefoonlijst is even makkelijk als de selectie van een beschikbare printer op de PC.

CRM integratie

PC Assistant laat zich integreren met populaire contact- en CRM-toepassingen om nuttig gebruik te maken van de informatie die daarin aanwezig is. SV8100 systemen kunnen worden geconfigureerd om bij binnenkomende gesprekken zoekopdrachten te verrichten in de Outlook database van de gebruiker. Er wordt dan een Outlook contactvenster geopend met de contactinformatie van de beller. Door gebruikers in staat te stellen gebruik te maken van bestaande klantinformatie zonder daar opnieuw naar hoeven te vragen, zorgt deze mogelijkheid voor een verbetering van de klantenservice en klanttevredenheid. Dit maakt een positieve indruk op de klant, versnelt de transacties en reduceert de kans op fouten bij de invoer van gegevens.

Gebruikers van PC Assistant kunnen uitgaande gesprekken starten door het Outlook contactvenster te openen en op 'kiezen' (dial) te klikken. Zodra het gekozen nummer wordt beantwoordt, worden alle SV8100 functie pictogrammen beschikbaar. Gebruikers kunnen een gesprek beëindigen via PC Assistant of Outlook.

Gesprekslogboek en opnamemogelijkheid

PC Assistant voert een automatisch gesprekslogboek van alle uitgaande en inkomende gesprekken via het bureautoestel, terwijl PC Assistant loopt. Het gesprekslogboek omvat een complete registratie van alle gevoerde gesprekken, ook wanneer nummers handmatig worden gekozen. Bovendien kunnen gesprekken worden opgenomen en in het gesprekslogboek worden opgeslagen als .wav-bestand.

UNIVERGE360 staat voor NEC's benadering voor de harmonisatie van de zakelijke communicatie. Het plaatst de medewerker in het middelpunt van de communicatie en vervult de behoeften van een organisatie door de infrastructuur, de communicatie en de bedrijfsvoering te harmoniseren.



Over de NEC Corporation: NEC Corporation (NASDAQ: NIPNY) is wereldwijd één van de meest toonaangevende leveranciers van oplossingen voor het internet, breedband netwerken, zakelijke gebruikers en ondernemingen, die zich toegeleid heeft op de speciale behoeften van zijn wereldwijde klantenbestand in een breed scala van bedrijfstakken. NEC levert op maat gesneden oplossingen, met name op het gebied van computers, netwerken en elektronische apparatuur. Daartoe integreert het bedrijf zijn technische kracht op het gebied van IT en netwerken met de geavanceerde halfgeleideroplossingen van de NEC Electronics Corporation. De NEC groep heeft wereldwijd meer dan 150.000 mensen in dienst. Bezoek voor aanvullende informatie de NEC homepage via: <http://www.nec.com>

AB
Telecom
Solutions

AB-Telecom Solutions

Medelsestraat Oost 22
4004LG Tiel

Telefoon :0344-672080
Fax :0344-672081

www.ab-telecom.nl
www.webshop.ab-telecom.nl

Empowered by Innovation

NEC