



UNIVERGE VM8000 InMail oplossing

Maakt de belofte van UNIVERGE®360 waar

Professionele organisaties hebben tegenwoordig geen vrede met het feit dat klanten te lang “in de wacht” gezet worden door foute doorverbinding van gesprekken of doordat informatie niet goed overkomt. Organisaties zijn daarom op zoek naar oplossingen om hun klantcontacten te optimaliseren. Zij verwachten bovendien voordelen op het gebied van efficiency, kosten en gebruiksgemak.

In één oogopslag

- Standaard ingebouwde oplossing voor de UNIVERGE SV8100
- Verbeterde klanttevredenheid
- Verhoogde productiviteit van het personeel
- Intuïtieve gebruikersinterface
- Eenvoudige installatie, instelling en eenvoudig onderhoud
- Uitmuntende functionaliteit voor voicemail en automatische doorverbinding

VM8000 InMail is een ideale en voordelige oplossing die ervoor zorgt dat klanten snel en adequaat worden geholpen. Snel doorverbonden worden met de juiste mensen en de juiste informatie krijgen. Het biedt geïntegreerde digitale mogelijkheden voor voicemail-berichten en automatische doorverbindingen. Daarmee voldoet het aan huidige en toekomstige communicatiebehoeften van de gebruikers.

Verbeterde klanttevredenheid

De veelzijdige mogelijkheden van de VM8000 om oproepen automatisch door te verbinden, zorgen ervoor dat klantgesprekken naar de juiste mensen doorverbonden worden en snel en efficiënt worden beantwoord. Wanneer klanten bellen wordt een aankondiging met een instructiemenu afgespeeld dat de klant een reeks keuzemogelijkheden biedt voor de verdere doorverbinding. Zij kunnen zichzelf op een eenvoudige wijze naar de beoogde gesprekspartner laten doorverbinden zonder in de wacht gezet te worden en zonder dat de verbinding wordt verbroken.

Verhoogde productiviteit van het personeel

Personeelsleden kunnen op een efficiënte manier hun gesprekken en berichten beheren. Met één druk op een knop hebben zij eenvoudig toegang tot de voicemail voorzieningen. Dankzij de geavanceerde mogelijkheden voor de gespreksafhandeling van de VM8000 hoeven werknemers inkomende gesprekken niet langer handmatig door te verbinden. De automatische doorverbinding verbindt elk binnenkomend gesprek door op basis van de tijd van de dag en de dag van de week. De VN8000 InMail oplossing kan zelfs voorzien in verschillende aankondigingen en keuzemogelijkheden voor elk nummer binnen het kantoor.

Intuïtieve gebruikersinterface

De interface van de VM8000 InMail is gebruiksvriendelijk en makkelijk te leren. Stemopnamen van instructies en tips vormen een stap-voor-stap leidraad die aangeeft hoe de diverse mogelijkheden moeten worden gebruikt.

Eenvoudige installatie, configuratie en eenvoudig onderhoud

Om het voicemail-systeem sneller en accurater te maken is VM800 InMail digitaal geïntegreerd in de centrale processor van het systeem. Bovendien biedt het op Windows® gebaseerde PC Pro een centrale, op HTML gebaseerde, programmeermogelijkheid. Wanneer medewerkers gebruik maken van deze intuïtieve browser-based software met zijn gemakkelijk op te volgen wizards, nemen de programmeerduur en het aantal fouten significant af.

Specifications

Poorten:	16
Opslagcapaciteit stemopnames:	32 uur*
Mailboxen:	576 Mailboxen (512 deelnemers, 32 groepen en 32 mailboxen voor doorverbindingen)

* De daadwerkelijk opslagcapaciteit voor stemopnamen hangt af van het aantal ingesproken talen op de voicemail media

UNIVERGE360 staat voor NEC's benadering voor de harmonisatie van de zakelijke communicatie. Het plaatst de medewerker in het middelpunt van de communicatie en vervult de behoeften van een organisatie door de infrastructuur, de communicatie en de bedrijfsvoering te harmoniseren.



Indrukwekkende mogelijkheden voor voicemail en automatische doorverbinding

De VM8000 InMail oplossing omvat de volgende essentiële capaciteiten op het gebied van voicemail en automatische doorverbinding:

Voicemail

- Gespreksoptname
- Emulatie antwoordapparaat
- Faxdetectie
- Interactieve softkeys
- Weergave van het aantal voicemail berichten
- Programmeerbare mededelingen
- Drie programmeerbare mailbox meldteksten
- Bericht doorsturen
- Aankondiging mailbox voor éénrichtings informatie
- Externe of lokale kennisgeving over berichten (binnen of buiten locatie)
- Programmering op afstand via WebPro/PCPro Voice Mailbox
- Auto-Help mededelingen
- Automatisch doorverbinden naar mailbox
- Programmeerbare individuele beveiligingscode
- Datum- en tijdregistratie
- Met één toets doorverbinden
- Met één toets toegang tot de mailbox
- Met één toets berichten opvragen
- Bellen naar verzender via één toets
- Vertrouwelijke / urgente / toekomstige afleveringsopties voor berichten
- Gast-, groep-, afdelingsmailboxen

Geautomatiseerde doorverbinding

- Tabellen met antwoordschema's
- Parkeren en oproepen
- Nummer- & ID-weergave
- Flexibel antwoorden gebaseerd op tijd van de dag en dag van de week
- Doorverbinden via 1 cijfer
- Individuele welkomsteksten voor afdelingen/groepen
- Drie welkomsteksten voor dag, avond en feestdagen

Over de NEC Corporation: NEC Corporation (NASDAQ: NIPNY) is wereldwijd één van de meest toonaangevende leveranciers van oplossingen voor het internet, breedband netwerken, zakelijke gebruikers en ondernemingen, die zich toegelegd heeft op de speciale behoeften van zijn wereldwijde klantenbestand in een breed scala van bedrijfstakken. NEC levert op maat gesneden oplossingen, met name op het gebied van computers, netwerken en elektronische apparatuur. Daartoe integreert het bedrijf zijn technische kracht op het gebied van IT en netwerken met de geavanceerde halfgeleideroplossingen van de NEC Electronics Corporation. De NEC groep heeft wereldwijd meer dan 150.000 mensen in dienst. Bezoek voor aanvullende informatie de NEC homepage via: <http://www.nec.com>



AB-Telecom Solutions

Medelsestraat Oost 22
4004LG Tiel
Telefoon :0344-672080
Fax :0344-672081

www.ab-telecom.nl
www.webshop.ab-telecom.nl