



## Hybride IP-communicatiesysteem

Geavanceerde communicatie wordt eenvoudig



# Bijblijven is één ding, vooroplopen iets anders

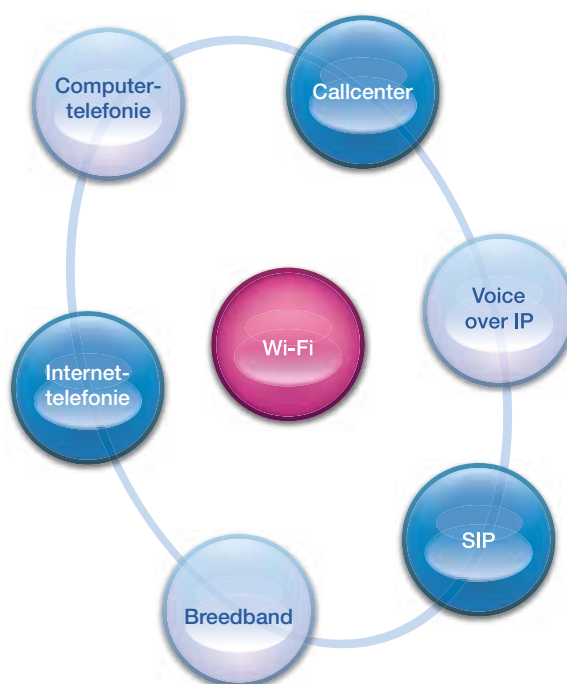
Omdat in het bedrijfsleven alles steeds sneller en beter gaat, is het al moeilijk genoeg om concurrenten bij te houden. Om te groeien en meer winst te maken, moet je manieren vinden om meer te doen in minder tijd. Het middel om die doelstelling te bereiken is efficiëntere communicatie tussen je personeel, klanten en partners.

## Voorstel: het XN120 telecomsysteem van NEC

Te lang waren de krachtigste en meest innovatieve telecomsystemen uitsluitend voor grote ondernemingen weggelegd. Met de XN120 is dit voorgoed verleden tijd. Ontworpen voor de toenemende behoeften van kleine en middelgrote ondernemingen, is XN120 een professionele, flexibele, gebruiksvriendelijke en betaalbare telefonieoplossing.

## Aangeboden door de wereldwijde marktleider in communicatie

NEC Infrontia maakt deel uit van de wereldwijde marktleider in communicatie NEC. Al drie decennia lang leveren wij communicatieoplossingen van topniveau aan kleine en middelgrote ondernemingen in heel Europa. XN120 zet die lange traditie voort en biedt je de functies die je nodig hebt. Met XN120, het enige telecomsysteem voor kleine en middelgrote ondernemingen dat op het breedband SIP-netwerk kan worden aangesloten, kies je voor een toekomstvast investering.



# Contacten

## Vlot contacten leggen tussen je personeel, klanten en partners

### Snelle en professionele dienstverlening

Hoe goed je producten en diensten ook zijn, je succes wordt uiteindelijk bepaald door de manier waarop je je klanten behandelt.

Wie vlot contacten kan leggen met klanten en partners heeft een stap voor op de concurrentie. Ervoor zorgen dat je nieuw telecomsysteem gelijke tred kan houden met de snel evoluerende communicatietechnologie getuigt van gezond bedrijfsinzicht.

### Toekomstvaste investering

Koop je een nieuw telecomsysteem dat weldra verouderd zal zijn? Bekijk de XN120 dan eens van dichtbij.

Er zijn misschien functies die je vandaag nog niet nodig hebt, maar die in de toekomst van essentieel belang voor je bedrijf zullen zijn. XN120 is voorbereid op de toekomst:

- CTI (Computer Telephony Integration)
  - Je telecomsysteem met je computer verbinden.

- VoIP (Voice over Internet Protocol) – Gesprekken voeren via DSL-breedband of je computer-internetnetwerk, lokaal of zelfs wereldwijd.

- IP (Internet Protocol)-telefonie – Spraak en data versturen via één netwerk. Sluit telefoons rechtstreeks aan op je computernetwerk.

- WLAN (Wireless Local Area Network) – Wi-Fi biedt een flexibeler alternatief voor eenvoudige DECT-telefoons. Gebruik je pda of computer als mobiele telefoon door beide met je e-mail en telecomsysteem te verbinden.

Voor een groeiend bedrijf telt elke cent. Met XN120 koop je wat je vandaag nodig hebt en ben je er zeker van dat je investering niet verloren is. Welke andere leverancier van telecomsystemen doet dit na?

XN120 biedt je alle functies die je nodig hebt om efficiënte, aangename en gestroomlijnde communicatiediensten te leveren die je klanten zullen waarderen en je rendabiliteit verhogen.

### Wij groeien mee met je bedrijf

XN120 beantwoordt aan de vereisten van de MKB-ondernemer.

XN120 is het enige telecomsysteem dat voor een scherpe prijs vanaf een minisysteem met drie netlijnen en acht toestellen kan uitgroeien tot 72 toestellen zonder dat je ook maar een onderdeel hoeft te vervangen.



# Gemoedsrust

## Communicatiesystemen voor vandaag en morgen

Door de snelle evolutie van de communicatietechnologie denken gebruikers vaak dat de aankoop van vandaag morgen al verouderd is. In plaats van voldoening na een grote aankoop, heerst bij vele aankopers van nieuwe telecomsystemen eerder verwarring en twijfel over wat gaat komen.

De mensen van NEC begrijpen dat gevoel maar al te goed. We kunnen moeilijk zonder al die afkortingen die tegenwoordig eigen zijn aan de technologische vooruitgang.

Jammer genoeg maken die technische termen de technologie voor de gewone man onbegrijpelijk.

Wat heeft XN120 je in gewone taal allemaal te bieden?

XN120 is de jongste telg van de NEC-communicatiesystemen die al worden ontwikkeld sedert de jaren '70. Het systeem bevat de belangrijkste functies die de 'MKB-ers door de jaren heen als vanzelfsprekend zijn gaan beschouwen.

XN120 wordt aangesloten op het openbaar telefoonnetwerk. Dit kan via een traditionele analoge lijn, ISDN-lijnen of een hypermoderne centrale zoals IP. Het toekomstgericht ontwerp van XN120 garandeert dat het systeem ook kan worden aangesloten op toekomstige diensten zoals bijvoorbeeld nieuwe SIP-netwerken.

De flexibiliteit van XN120 geldt ook voor de aansluiting van gelijk welk type van telefoontoestellen.

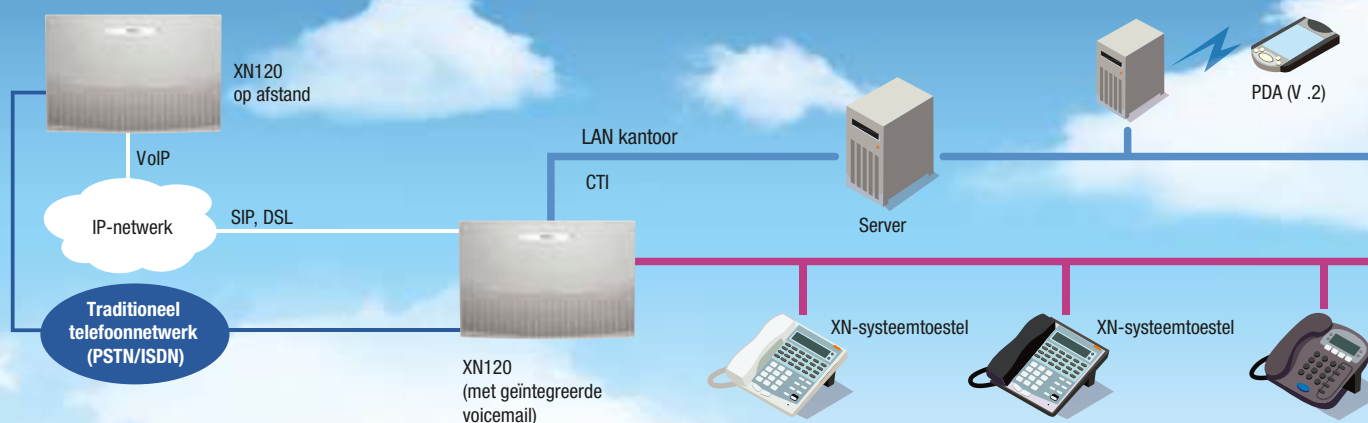
Bestaande uitrusting zoals modems, draadloze DECT-telefoons en antwoordapparaten kunnen makkelijk op dit hybride telecomsysteem worden aangesloten, waardoor je het maximum uit je investering haalt, terwijl klanten en personeel niets merken van de naadloze overgang.

Eenvoudiger kunnen we het niet voorstellen. Laat NEC voor je gemoedsrust zorgen. Concentreer je op je werk zonder je zorgen te maken over je telecomsysteem.

“Concentreer je op je werk zonder je zorgen te maken over je telecomsysteem.”



Onderstaand schema toont hoe flexibel XN120 wel is:



# Voordelen

## Geavanceerde communicatie wordt eenvoudig

### Efficiënt, flexibel en gebruiksvriendelijk

Dankzij de functies van XN120 kun je ongehinderd zaken doen. Bijvoorbeeld, als je een gesprek wilt bewaren, neem je dat belangrijke telefoontje gewoon op met een enkele druk op de knop.

Met de functies snelkiezen en automatisch herkiezen van de 10 laatst gebelde nummers is zelf bellen hoogst eenvoudig en spaar je tijd tijdens de belangrijkste gesprekken. Of bel via CTI rechtstreeks van je computer door met de muis het nummer aan te klikken.

Interne conferentiesystemen zijn niet langer luxe of louter bestemd voor grote ondernemingen. Met XN120 kunnen zowel interne als externe bellers aan conferentiegesprekken deelnemen. Gebruikers kunnen via een eenvoudige PIN-code aan het conferentiegesprek deelnemen of het verlaten.

Met oproepdoorschakeling stuurt de XN120-telecomsysteem een inkomende oproep transparant door naar een externe locatie. Onze callcenterfuncties bieden

voordelen van de grootzakelijke systemen voor de prijs van een MKB-oplossing. XN120 kan de oproepen evenredig over een bepaalde groep van personeelsleden of in volgorde van belangrijkheid verdelen. Wanneer een lid van de groep in gesprek is, wordt de oproep naar het volgende groepslid doorgeschakeld. Wanneer alle personeelsleden in gesprek zijn, kun je de oproep laten aanschuiven en een wachtbericht afspelen.

Iedereen in het bedrijfsleven weet dat je op een bepaald moment niet anders kunt dan een klant in wacht zetten, maar wanneer het jouw klant is, wil je niet dat die zich in de steek gelaten voelt. Met XN120 Receptionist kun je wachtberichten met muziek opslaan zonder extra cd-speler waardoor je geld bespaart en het aantal verloren oproepen tot een minimum beperkt.

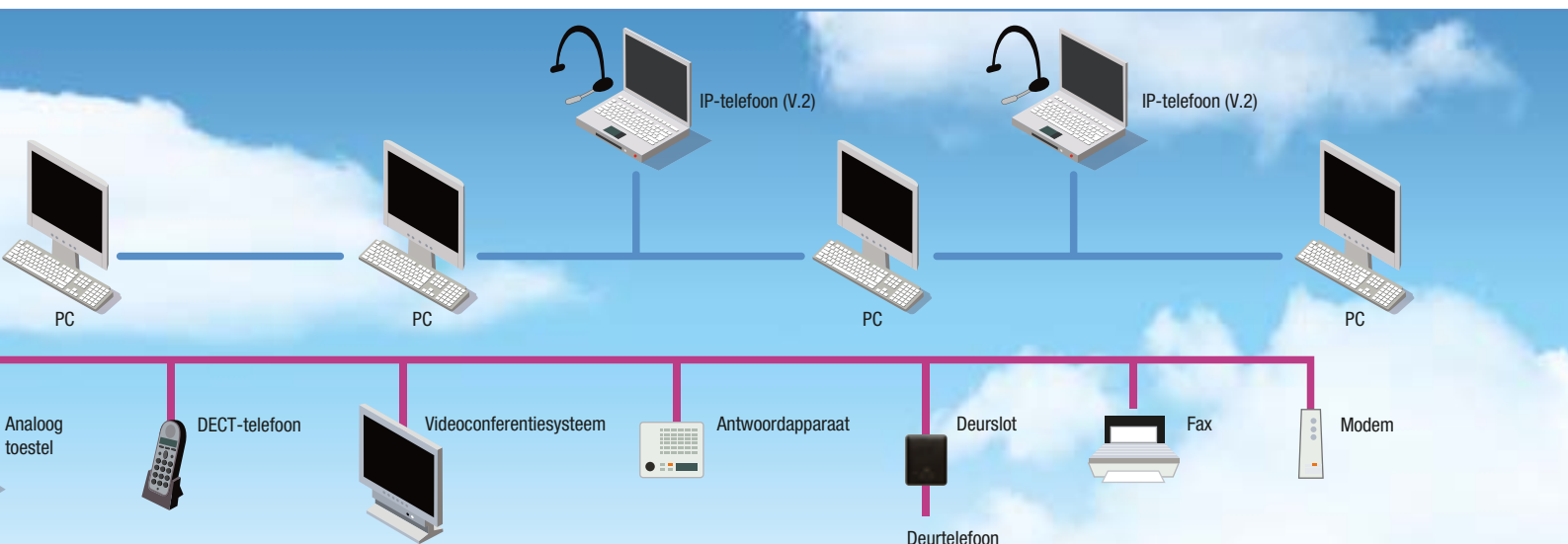
Om klanten en leveranciers de verdiende aandacht te kunnen geven, verschijnt het nummer of de naam van de beller op het display. Je kunt dan antwoorden met een persoonlijke begroeting.

MailLite, de geïntegreerde digitale voicemail met acht poorten van XN120

biedt 15 uur opnametijd voor berichten en een schat aan flexibele functies zoals het opnemen van gesprekken met een enkele druk op een toets om het gesprek in je mailbox te bewaren.

De toetsen voor voicemail kunnen zo worden geprogrammeerd dat elk van beide collega's die een telefoon delen zijn/haar eigen 'Message-Wait'-lampje heeft, waaraan de desbetreffende collega dan kan zien of hij/zij nieuwe berichten heeft.

XN120 werkt samen met je ander belangrijkste werkmiddel: je pc. Met Microsoft TAPI kun je je telefoon makkelijk aansluiten op een heleboel databanken waaronder Outlook, Access, Microsoft CRM, Goldmine en ACT!. Als je pakket momenteel niet wordt ondersteund, kan ons ontwikkelingsprogramma voor jou een driver ontwikkelen. Met de Contact Manager-applicatie kun je nummers aanklikken om zelf te bellen of om de contactgegevens van de beller op het scherm te laten verschijnen voor je een oproep beantwoordt.



# XN120-applicaties

“Wanneer inkomende oproepen niet of slecht worden beantwoord, gaat de klant elders en verlies je geld. Met MyCalls heb je je telecomsysteem opnieuw onder controle.”

## XN120 MyCalls



Een betere klantenservice betekent meer winst – en elke verloren oproep maakt die winst moeilijker te behalen. Wanneer inkomende oproepen niet of slecht worden beantwoord, gaat de klant elders en verlies je geld. Met MyCalls heb je je telecomsysteem opnieuw onder controle.

Telefoongesprekken registreren is niet nieuw. Oproeplijsten bestaan al vele jaren. Maar wat MyCalls zo uniek maakt, is dat het de telefoonprestaties van je personeel registreert. MyCalls is prestatiebeheer.

Elke XN120 omvat een gebundelde MyCalls-licentie. XN120 garandeert niet dat het serviceniveau tegenover de klant stijgt, dat is de taak van je personeel en het telecomsysteem. Maar met MyCalls zie je in een oogopslag hoe efficiënt je personeel werkt. Je ziet het percentage verloren oproepen en de gemiddelde wachttijden in realtime op je pc.

## XN120 MyVision



De nieuwste applicatie voor scherm pop-ups van NEC is geschreven in de laatste nieuwe .NET-technologie, is volledig modulair — en is klaar voor de toekomst. Hij is geïntegreerd in Outlook, Access, Microsoft CRM, Goldmine en ACT en nieuwe drivers zijn nog volop in ontwikkeling. MyVision werkt in Windows XP en 2000 en is makkelijk te installeren. Kies of het pop-upscherm met CLI/DDI moet



verschijnen voor of op het ogenblik dat je de oproep beantwoordt. Export van informatie in XML-formaat is mogelijk voor integratie in alle applicaties van andere leveranciers.

## Hotelfuncties



De XN120-hotelssoftware werd ontworpen om aan de toenemende behoeften van de kleine en middelgrote hotelhouders te voldoen en is een professioneel, flexibel, gebruiksvriendelijk en betaalbaar hotelcommunicatiesysteem.

NEC heeft verschillende manieren ontwikkeld om je hotel vlot te runnen en de communicatie tussen gasten, personeel en leveranciers te verbeteren. Een vlotte communicatie met je personeel, leveranciers en gasten geeft je hotel net dat extra voordeel op zijn concurrenten. Naast de vele bedrijfsfuncties biedt de XN120-hotelssoftware ook uitgebreide hoteldiensten. Functies zoals wekdienst, kamerstatus en het blokkeren van telefoonverkeer tussen kamers helpen je je hotel efficiënter te beheren, tijd en geld te besparen en je gasten snel te woord te kunnen staan.

# XN120-telefoon

Onze reeks systeemtoestellen verhoogt je productiviteit



## XN Vision

### Display met 22 toetsen

- LCD-scherm met twee regels van 16 karakters
- 12 toetsen voor lijnvisualisatie, telefoonlijnen en functies
- 360° zichtbare gespreksindicator
- Lijntoets met tweekleurige LED voor indicatie van de gesprekken in één oogopslag
- 10 persoonlijke snelkiestoetsen
- Regelbaar in de hoogte en geschikt voor wandmontage
- Luidspreker voor handsfree bellen



## XN Talk

### 22 toetsen standaard

- 12 toetsen voor lijnvisualisatie, telefoonlijnen en functies
- 360° zichtbare gespreksindicator
- Lijntoets met tweekleurige LED voor indicatie van de gesprekken in één oogopslag
- 10 persoonlijke snelkiestoetsen
- Regelbaar in de hoogte en geschikt voor wandmontage
- Luidspreker voor handsfree bellen



## Console

- Console voor telefonist(e) en geavanceerde gebruikers
- 24 visualisatietoetsen voor functies/nummers/lijnen (BLF)
- Toetsen met tweekleurige LED voor indicatie gespreksmodus





#### Bericht/Oproeplampje

360° zichtbaar

#### Display

Display met twee regels van 16 karakters

#### Displayberichten

Naam en nummer beller/opgebeld persoon  
Rechtstreeks naam en nummer (DDI)  
Namen uit telefoonboek  
Naam/nummer gemiste oproepen (10)  
Indicatie tweede oproep  
Tekstberichten

#### 12 programmeerbare lijnvisualisatietoetsen

Instelbaar per gebruiker  
Indicatie met twee kleuren  
Sneltoegang tot functies  
Toestelstatus van collega's

#### 10 snelkiestoetsen

Sneltoegang tot meest gebelde nummers

#### Bellen via het telefoonboek

Telefoonboek met 2000 nummers/namen

#### Beltonen

Verskil tussen externe/interne oproepen

#### Luidspreker voor handsfree bellen

#### Volumeregeling

Volumeregeling van luidspreker/microfoon/muziek

Wandmontage mogelijk

# Toestelfuncties

XN120 heeft alle functies waarvan je denkt dat ze alleen bij de duurste telecomsystemen voor grote ondernemingen horen, namelijk:

- Rekening-/klant-/projectcodes (2000)
- Rekeningcodes – verplicht/gecontroleerd (1000)
- Automatische telefonist(e)
- Automatische dag-/nachtdienst (8 varianten)
- Noodbatterij
- Oproepoperator bij bezet/geen antwoord
- Aanschuiven/terugbellen
- Registratie van de gesprekskosten
- Callcenterfuncties
- Oproepdoorschakeling
- Doorschakelen (bezet/geen antwoord)
- Doorschakelen (naar extern nummer)
- Doorschakelen (met volg-mij)
- Doorschakelen (vanaf deurtelefoon)
- Gesprek parkeren (64 plaatsen)
- Gesprekstimer
- Oproepen in wachtrij (toestel/operator)
- Conferentiegesprek (16 deelnemers standaard)
- Conferentiebrug
- Gesprek opnemen
- Computerintegratie (CTI)
- Oproepen in stappen
- Uitgebreide oproeproutering
- Wisselgesprek op de 2e netlijntoets
- Deurbel/deurtelefoon/deurslot
- Tweekleurige led op toestellen
- Foutrapportering via e-mail
- Ethernet/LAN-poort
- Toestelgroepen
- Hybride toestelpoorten
- Intercomfunctie
- IP-lijnen en toestellen
- Inbreken
- Indicatie gemiste oproep
- Wachtmuziek (int/ext)
- Online programmeren
- Interne/externe omroep
- Parkeren en omroepen
- Persoonlijk bericht
- Toestelblokkering (toegangscodes)
- Aanschuifbericht
- Nummerherhaling
- Kamerbewaking
- S-bus/SO (ISDN)
- Secretaressfuncties
- Meeluisterfunctie
- Telefoonboek (2000 namen)
- Doorverbinden van buitenlijn naar buitenlijn
- Virtuele toestellen (50)
- Voicemail (geïntegreerd of van extern systeem)

“De krachtigste en meest innovatieve telecomsystemen waren lange tijd uitsluitend voor grote ondernemingen weggelegd.”



# Mogelijkheden

## Schaalvergroting – Bouw voort op je investering



Vrees je dat je de XN120 zal ontgroeien? NEC heeft ervoor gezorgd dat niets verloren gaat terwijl je groeit. XN120 oplossingen groeien mee.

Begin klein en breid je telecomsysteem uit wanneer je dat wenst. In tegenstelling tot de meeste concurrenten, moet je met XN120 de bestaande basiskast niet weggooien wanneer je uitbreidt naar 20–30 toestellen. Je plaatst gewoon een volgende XN120-kast en blijft groeien.

Begin met een minisysteem van drie netlijnen en acht toestellen. Met bijkomende interfacekaarten en kasten kun je tot 51 netlijnen en 72 toestellen gaan. Indien je IP-toestellen wenst aan te sluiten, kan XN120 tot 96 toestellen aan.

	Een kast	Twee kasten	Drie kasten
Analoge netlijnen	9	18	27
ISDN BRI-kanalen	16	32	40
Analoge/digitale toestellen	24	48	72
IP-toestellen (V.2.0)	24	24	24

Het systeem in cijfers		
Interne omroepzones	Standaard	8
Conferentiecircuits	Standaard	16
	Optioneel	32
Persoonlijke snelkiestoetsen	Standaard	20
Bedrijfsmodi (dag, nacht enz.)	Standaard	8
Poorten voor overbrenging bij stroomstoring	Standaard	1
DDI-tabel (ISDN)	Optioneel	2000

Digitale voicemailboxen	Optioneel	300
Digitale voicemailpoorten	Optioneel	8
VRS-kanalen	Optioneel	16
Deurtelefoons	Optioneel	2
Stuurrelays/deurslotens	Optioneel	2
RS-232C-poort	Optioneel	1
LAN-poort	Optioneel	1
Noodbatterijsysteem	Optioneel	1

## **NEC Infrontia Limited**

75 Swingbridge Road, Loughborough,  
Leics LE11 5JB, United Kingdom

Telefoon: **+44 (0)1509 643100**

Fax: **+44 (0)1509 610206**

Website: **[www.neci.co.uk](http://www.neci.co.uk)**

NEC Infrontia Ltd is een volle dochtermaatschappij  
van NEC Infrontia Corporation Japan.

LIT-02-1307



### **AB-Telecom Solutions**

Medelsestraat Oost 22  
4004LG Tiel  
Telefoon :0344-672080  
Fax :0344-672081

**[www.ab-telecom.nl](http://www.ab-telecom.nl)**  
**[www.webshop.ab-telecom.nl](http://www.webshop.ab-telecom.nl)**

Deze brochure bevat alleen algemene informatie die (behalve na uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van NEC Infrontia) voor geen enkel doel mag worden gebruikt, toegepast of gereproduceerd, die geen deel mag uitmaken van gelijk welke bestelling of contract en die niet mag worden beschouwd als een voorstelling van de betrokken producten of diensten. NEC Infrontia behoudt zich het recht voor de specificaties, het ontwerp, de prijs en de leveringsvoorwaarden van elk product en elke dienst zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.



Officieel erkend handelsmerk.

Empowered by Innovation

The NEC logo, consisting of the letters 'NEC' in a bold, blue, sans-serif font.